



Originales

Estrés laboral: Revisión en el periódico "El Mundo"

Work stress: Review in the newspaper "El Mundo"

Isabel María Muñoz-Martínez^{1*}

¹ Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de Almería.

Fecha de recepción: 17/03/2015 – Fecha de aceptación: 01/06/2015

Resumen

Objetivo: Ver qué información se proporciona al lector online del periódico El Mundo, sobre estrés laboral. **Método:** Estudio descriptivo longitudinal, sobre las publicaciones que hablan de estrés laboral abarcando desde el año 2009 hasta el 2013 incluidos. **Resultados:** Indican una disminución del número de artículos publicados sobre el tema, reincidiendo en las secciones del periódico en salud y España. Catalogados por fecha y secciones. **Conclusiones:** No se trata de un tema muy abordado en el periódico y esta generalmente relacionado con el tema económico.

Palabras clave: *El Mundo, Estrés laboral, Medios de comunicación, Periódico*

Abstract

Objective: See who provides information to online readers of the newspaper El Mundo, on work stress. **Method:** longitudinal descriptive study on publications that talk about work stress ranging from 2009 to 2013 included. **Results:** Indicate a decrease in the number of articles published on the subject, backsliding in health newspaper sections and Spain. Cataloged by date and sections. **Conclusions:** This is not really an issue addressed in the paper and is generally related to the economic issue.

Key words: *Job stress, newspaper, communication medis*

*Correspondencia: isa_m_vera@hotmail.com

Introducción

El término estrés ha sido definido a lo largo del tiempo por numerosos fisiólogos, psicólogos, médicos, etc., primeramente fue introducido en el campo de la salud por el fisiólogo Walter Cannon (1932), pero su popularización se debió a Hans Selye (1956), quien define estrés como la respuesta inespecífica del organismo a toda exigencia hecha sobre él (Amigo, et al. 2003). La Organización Mundial de la Salud (OMS), define el estrés como el "conjunto de reacciones fisiológicas que preparan el organismo para la acción". Y fue a lo largo del Siglo XX cuando el estrés se convirtió en un fenómeno relevante y reconocido socialmente, siendo vinculado, con frecuencia, al trabajo y a la actividad laboral (Peiró, 2001). Actualmente, estamos ante la era digital, y cada vez son más los medios de comunicación que nos proporcionan información a través de páginas de Internet, al igual que va en aumento el número de usuarios que consultan dichas páginas.

Una prueba de ello es el periódico, aunque podemos consultarlo todavía en formato papel, disponemos también de formato online, como el periódico El Mundo. En su página web encontramos la versión clásica y la versión móvil. También podemos consultarlo a través de twitter, facebook o google. Nos encontramos ante noticias diarias, separadas en secciones como: España, internacional, opinión, deportes, economía, cultura, ciencia, salud, etc. Tratándose de un periódico diario, y que según los datos del Estudio General de Medios de 2014, llega a un total de 1.077.000 lectores.

Sólo en años recientes la sociedad ha comenzado a prestar atención a la importante influencia que tiene el estrés en la salud pública y el impacto económico que ejerce en la producción y en el desenvolvimiento de los diversos sectores. Pero a partir de esa toma de conciencia, se han realizado estudios y propuesto estrategias para mitigar la impronta que representa (Slipak & Hernández, et al. 2007).

El estrés laboral es definido como un desequilibrio entre la demanda y la capacidad de respuesta siempre que este fracaso tenga consecuencias en la persona. Las causas principales que surgen, según la Academia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo se debe a un desajuste entre los trabajadores y sus condiciones de trabajo, el contenido del mismo o la manera en que está estructurada la organización. Un periodo de estrés prolongado, de desgaste profesional cuando el trabajador no puede ver cumplidas sus expectativas en el trabajo, cuando existen malas relaciones, escaso apoyo social, problemas familiares, etc., puede desarrollarse lo que se conoce como Síndrome de Burnout, (Slipak & Hernández, et al. 2007).

La OMS cuenta con una herramienta de difusión, que según se evidencia, una buena difusión trata de un aumento y mejora de los cauces de comunicación y potenciación de la Formación continuada, (Serrano, 2002), abarcando a los profesiones y teniendo gran importancia la educación para la salud en la sociedad, por tanto dado el número elevado de lectores del periódico El Mundo, y considerando

que las noticias que publica, relacionadas con el estrés laboral van a llegar a un numeroso colectivo, podemos decir que pueden influir en los ciudadanos. Por eso la realización de este estudio con el objetivo de ver que información se proporciona al lector online del periódico El Mundo, sobre estrés laboral.

Metodología

El diseño de este estudio es descriptivo longitudinal, permitiéndonos visualizar que información se está dando a través de la prensa periodística en el periódico El Mundo, que hablen sobre estrés laboral.

El período del estudio comprendió desde el año 2009 al 2013, ambos incluidos, desde los meses de Enero a Diciembre catalogando a los artículos por días. Se realizó una revisión de forma online en la versión clásica, mediante el buscador de la página del periódico El Mundo, localizando así los artículos que contenían la palabra estrés laboral.

Una vez realizada la búsqueda los criterios de inclusión en el estudio son aquellos artículos que hablan de estrés laboral o que estén relacionados con el estrés laboral y contengan la palabra clave, comprendidos entre el año 2009-2013, que estén dentro del periódico El Mundo.

Los criterios de exclusión son aquellos artículos que contengan la palabra clave estrés laboral pero no hablen de ello y artículos que indirectamente hablan de estrés laboral pero no contienen la palabra clave, y los criterios de retirada del estudio son los artículos en los cuales no se conozca la sección a la que pertenecen o la fecha de publicación.

Obtuvimos un total de 50, divididos por años concretamente 6 artículos en el año 2009, 7 en 2010, 13 en 2011, 13 en 2012 y 11 en 2013. Posteriormente se leyeron cada uno de los artículos catalogando si hablaban o no de estrés laboral y definiéndolos por año, mes, día y sección. Quedándonos con una muestra final de 24 artículos que cumplieran los criterios de inclusión.

Títulos de los artículos que hablan de Estrés laboral ordenados por meses y días, algunos de ellos no contienen la palabra clave Estrés laboral en el titular pero la noticia habla sobre ello. (Anexo I)

El estudio se realizó en el año 2014 comprendiendo los meses de Abril y Mayo.

Resultados

Información que se proporciona al lector: Se ve un decrecimiento de los artículos publicados a lo largo del tiempo, siendo cada vez menos en la actualidad. Las secciones en las que se publica más a menudo temas sobre estrés laboral son la de salud y España, existiendo secciones en las que no hemos encontrado ningún artículo que hable del tema. (Tabla I)

FECHA 2009	Nº DE ARTÍCULOS	SECCIONES	Nº DE ARTÍCULOS
AGOSTO	2	SALUD	2
OCTUBRE	3	ECONOMIA	1
NOVIEMBRE	2	ESPAÑA	2
		YODONA.COM	1
FECHA 2010	Nº DE ARTÍCULOS	SECCIONES	Nº DE ARTÍCULOS
FEBRERO	1	ESPAÑA	2
ABRIL	1	ECONOMIA	1
JULIO	1		
FECHA 2011	Nº DE ARTÍCULOS	SECCIONES	Nº DE ARTÍCULOS
ENERO	2	ESPAÑA	2
FEBRERO	2	ECONOMIA	1
MARZO	1	SALUD	3
MAYO	1	CULTURA	1
OCTUBRE	1		
FECHA 2012	Nº DE ARTÍCULOS	SECCIONES	Nº DE ARTÍCULOS
FEBRERO	1	SALUD	2
MAYO	1	EDUCACION	1
SEPTIEMBRE	2	ECONOMIA	1
FECHA 2013	Nº DE ARTÍCULOS	SECCIONES	Nº DE ARTÍCULOS
FEBRERO	1	SALUD	2
ABRIL	1	ESPAÑA	2
MAYO	1		
DICIEMBRE	1		

Tabla 1. Delimitada por fecha y secciones:

Observamos que todos los años se publican noticias sobre estrés laboral, pero, por el contrario todos los meses no, al igual que tampoco en todas las secciones.

Discusión

Volviendo al objetivo principal del estudio, en el cual pretendíamos ver que información se proporciona al lector online del periódico El Mundo, sobre estrés laboral. Se perciben noticias en las cuales no se habla de la palabra estrés laboral, pero indirectamente la redacción de la noticia apela que existe entre los trabajadores un elevado índice del mismo, ejemplo de ello tenemos en la noticia "El Inem francés se declara en paro" publicada el 14/11/2011 en el mismo periódico en la sección economía, que aunque quedara descartada del estudio por no cumplir los criterios de inclusión, nos indica que indirectamente o subliminalmente se habla sobre el tema.

También se descarta más del 50% de los artículos encontrados en un principio, que después verdaderamente no hablan sobre el tema buscado.

Se ve un crecimiento del número de artículos primarios, conforme llegamos a 2013, pero al catalogarlos nos damos cuenta que es al contrario existe un decrecimiento del número de artículos, (más en 2009 y menos en 2013), consideramos que coinciden con la crisis económica que está atravesando el país y relacionando esta a Nivel Europeo, dado que existe menor colectivo laboral.

También hacemos referencia a determinadas noticias como la acontecida el 05/01/2010 en la cual se habla de estrés laboral que es generado por una conducta, es decir una de las administrativas del centro de salud de la localidad de Torreblanca se encuentra de baja laboral por estrés y ansiedad producido por una agresión, lo que nos indica que las situaciones de violencia en el trabajo pueden provocar estrés en él y se da al lector como tal.

Observamos soluciones ante la situación de estrés, se publican terapias alternativas que nos indican que son una fuente de disminución del mismo, se oferta un teléfono de suicidio, se forma a los profesionales, a pesar del escaso número de noticias se abarca la prevención, la detección del estrés y las posibles soluciones ante el mismo.

Inevitablemente el estrés afecta a las necesidades básicas prueba de ello se refleja en algunas de las noticias recopiladas haciendo alusión al sueño y al sexo.

Quedamos a la espera de nuevas investigaciones que aporten, comparen y amplíen la investigación a nuevos periódicos, páginas de Internet y otros documentos comunicativos.

Conclusiones

Denotamos un decrecimiento de las noticias que hablan de estrés laboral, así como se ve reflejado que el título no siempre contiene la palabra estrés, pero la noticia, si habla sobre el tema. Las secciones que más artículos publican sobre el tema son la de salud y España. Anualmente si existen noticias pero no mensualmente. El estrés laboral no es un tema excesivamente abordado en el periódico El Mundo, pese a estar incluido en los medios de comunicación en el tema de salud las publicaciones encontradas son escasas y descartando más del 50% de los artículos por no abordar el tema principal. Por otro lado, no todas las secciones del periódico hablan sobre el tema.

Bibliografía

- AMIGO, I. & FERNÁNDEZ, C. (2003). Manual de Psicología de la Salud 2º Edición. Oviedo. Psicología Pirámide.
- Peiró J. (2001). El Estrés Laboral: Una perspectiva individual y colectiva. [Online]. Disponible: http://comisionnacional.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/Rev_INSHT/2001/13/seccionTecTextCompl2.pdf

- SLIPAK, O.E. & HERNÁNDEZ, M. (26, Agosto, 2007). Psicología y Psiquiatría Antropología y sociología. [Online]. Disponible: http://mobbingopinion.bpweb.net/artman/publish/printer_3864.shtml
- Estudio General de Medios. (2014). [Online]. Disponible: <http://www.prisabs.com/pbs/egm/completo.pdf>
- SERRANO, I. (2002) Educación para la salud Siglo XIX; Comunicación y salud, 2 Edición. Segovia. ALEZEIRA Asociación de Educación para la Salud.

Anexo I: Titulares de los artículos que hablan sobre Estrés Laboral.

FECHA	TITULAR
22/08/2009	"El estrés laboral también es cosa de jóvenes: Paro y la temporada, las causas principales"
25/08/2009	"Alertan del "colapso" de las urgencias del Hospital Macarena y el cierre de camas."
05/10/2009	"Marisa Bosqued: "Una de las principales causas de estrés femenino es la falta de reconocimiento social"
13/10/2009	"PSA, preocupada por la salud psíquica de sus empleados. Tras los suicidios en France Télécom"
15/10/2009	Día 15: "Crisis y estrés laboral"
03/11/2009	"Dulces sueños" tras la jubilación
12/02/2010	"Otros dos trabajadores de France Télécom se suicidan"
22/04/2010	"Los policías nacionales protagonizan una "vigilia" de protesta en Córdoba"
26/07/2010	"Inspección de Trabajo detecta falta de material e higiene en juzgados de Alzira."
05/01/2011	"Insultan y agreden a dos administrativas del centro de salud de Torreblanca"
12/01/2010	"Salsa y tango contra el estrés"
10/02/2010	"Profesionales de la sanidad aprenderán técnicas antiestrés y de automotivación"
24/02/2010	"Bruselas pide medidas contra el Estrés Laboral"
02/03/2010	"Médicos de familia y psiquiatras, quienes más problemas mentales sufren"
22/05/2010	"¿Por qué se suicidan los trabajadores franceses?"
12/10/2010	"Indemniza a con 18000 euros a un delinquentes acosado en su trabajo"
11/02/2012	"Un teléfono para evitar suicidios"
30/05/2012	"La VIU forma psicólogos y psiquiatras para el tratamiento del Síndrome de Burnout"
14/09/2012	"¿Mucho trabajo y poco control? Vigile su corazón"
19/09/2012	"Una de cuatro bajas laborales está relacionada con el estrés"
24/02/2013	"El TS considera el suicidio de un empleado de autobuses de Sevilla como accidente laboral"
02/04/2013	"Demasiado estrés para el sexo"
09/05/2013	"Los españoles, los más insatisfechos de Europa con la gestión del estrés laboral"
27/12/2013	"El estrés en el trabajo genera problemas de salud en la vejez"