

## Enfermería y su lenguaje estandarizado orientado al liderazgo y la comunicación sanitaria

Standardized nursing language oriented to Leadership and health communication

Álvaro David Campos-Palomo <sup>1\*</sup>, Laura Deseada Campos-Palomo <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Servicio de Urgencias. Hospital Universitario Virgen de la Victoria (Málaga)

<sup>2</sup> Hospital Punta de Europa. Algeciras (Cádiz)

Fecha de recepción: 23/10/2013 – Fecha de aceptación: 15/07/2014

### Resumen

La labor asistencial de los profesionales de enfermería, no sólo se orienta hacia la intervención clínica con pacientes. Se podría mencionar la función docente, administrativa y/o de gestión y la investigadora, haciéndose eco de ello los distintos planes de estudio de la carrera, donde se incluyen asignaturas de todas estas áreas desde que la titulación pasó de ATS a Diplomado en Enfermería. Los lenguajes estandarizados de la NANDA (North American Nursing Diagnosis Association), la NOC (Nursing Outcomes Classification) y la NIC (Nursing Interventions Classifications) están ampliamente desarrollados en las actividades clínicas, y en la mayoría de los casos no están reconocidos en el resto de sectores. Mediante una búsqueda bibliográfica en JABEGA y GERIÓN, se han localizado dos diagnósticos de la NANDA y se han podido orientar al liderazgo, gestión y administración, con el único **objetivo** de dar a conocer la importancia que estos lenguajes pueden tener en las distintas labores mencionadas, concluyendo que, el uso de este tipo de terminología, es igualmente válido en los dominios que no sean clínicos.

**Palabras clave:** Comunicación, Enfermería, Lenguaje estandarizado, Liderazgo

### Abstract

Nursing professionals welfare labor is not only orientated towards the clinical interventions with patients. There might be mentioned educational, administrative and/or management and research function, echoing it the degree different study plans since the ATS went into University Degree in Nursing, where there are these areas subjects included on it. NANDA (North American Nursing Diagnosis Association), NOC (Nursing Outcomes Classification) and NIC (Nursing Interventions Classification) standardized languages are widely developed in clinical activities, and they are not recognized in the other areas in most cases. Two NANDA diagnosis have been located through a literature search in JABEGA and GERIÓN. With the only aim of raising awareness regarding importance of these language in various tasks, they have been guided to leadership, management and administration, concluding that the use of such terminology, it is equally valid on the non-clinical domains.

**Key words:** Communication, Leadership, Nursing, Standardized language

\*Correspondencia: [campospalomo@mixmail.com](mailto:campospalomo@mixmail.com)

## Introducción

Qué duda cabe que la profesión de Enfermería puede ser desarrollada desde varias vertientes, destacando las áreas clínicas, de investigación, gestión/administración, y docente, requiriendo todas ellas, formación específica para poder ser desarrollada.

*La North American Nursing Diagnosis Association (NANDA)* tuvo sus comienzos en el año 1973, y se fundó como tal, en el año 1982. Desde entonces, su lenguaje estandarizado ha sido usado, casi exclusivamente, por el campo de la enfermería clínica, dejando en este aspecto, un margen de estudio y orientación de dicha terminología para el resto de los mencionados ámbitos profesionales (NANDA INTERNACIONAL, 2013).

En los primeros años de la década de los noventa, surgieron otras dos clasificaciones estandarizadas que verían su orientación, casi exclusivamente, en la actuación clínica. La Nursing Outcomes Classification (NOC) y la Nursing Interventions Classification (NIC), dejando a un lado, la posibilidad de utilizar esta terminología enfermera en las parcelas de liderazgo y gestión, docencia e investigación (University of Iowa, 2013).

Con todo este vocabulario estereotipado y dedicado exclusivamente a la profesión asistencial, cabe la duda de si podría ser orientado hacia el liderazgo y/o la gestión, sin caer en el tópico de la anulación de términos en estas áreas al no estar exclusivamente focalizados en la atención a pacientes. La solución podría pasar al encontrar diagnósticos, objetivos e intervenciones que fácilmente podrían ser usados en la administración de recursos humanos y materiales.

El objetivo sería crear un plan de actuación, protocolo y/o trabajo de gestión, utilizando la metodología profesional (diagnóstico, objetivo e intervención) y usando por exclusividad los estándares usados por la NANDA, NOC y NIC.

Se pretende con ello dar una nueva orientación y uso a la doctrina incluida en las publicaciones de dichas organizaciones, demostrar que, siendo parte del desarrollo profesional de la enfermería, los ámbitos de gestión, docencia e investigación también podrían hacer uso de este vocabulario, y con todo ello, evidenciar una vez más, que la profesión de enfermería no solo tiene una directriz asistencial, como además vienen haciendo eco los planes de estudio de pregrado, que incluyen materias, seminarios y/o asignaturas que versan sobre administración, docencia e investigación.

## Material y Métodos

### Estrategia de búsqueda

Metabuscadores utilizados:

- JABEGA (Catálogo de la Universidad de Málaga): Para la localización de los manuales de la NANDA, NOC y NIC actualizados a fechas 2012-2013.
- GERIÓN (Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía): Para la localización de estudios actualizados relacionados con la temática del presente trabajo.

Bases de datos utilizadas. Encontradas en el Metabuscador bajo el epígrafe “enfermería”:

- Agencia española del medicamento y productos sanitarios
- Cuidatge. Referències. Bibliogràfiques en infermeria
- Elsevier.es (antiguo Doyma)
- EMBASE
- Enfispo
- HighWire Press
- IBECs
- ICYT – Ciencia y Tecnología (CSIC)
- IME – Biomedicina
- ISOC – Humanidades y Ciencias Sociales (CSIC)
- Limpincott’s Nursing Procedures
- MEDLINE
- New England Journal of Medicine (NEJM)
- [Nursing@Ovid](#)
- OvidSP
- PEDro
- PubMed
- SciELO España
- ScienceDirect – Journals – V.4 (Elsevier)
- Wiley-Bladwell-Journals

### Ecuación de búsqueda. Primera criba

- Todos los términos utilizados tanto en la primera, como en la segunda criba, están incluidos en los *Medical Subject Headings* (MeSH)

- Para esta primera criba se utilizó la búsqueda avanzada en GERIÓN, en bases de datos exclusivamente de Enfermería, y usando “todos los campos” en el motor de búsqueda.
- Términos MeSH utilizados: “Outcome Assessment”, “Nursing Diagnosis” y “Evidence-based Nursing”
- En suma, GERIÓN recuperó un total de 535 artículos

#### **Ecuación de búsqueda. Segunda criba.**

- La terminología de la primera criba se conjugó en GERIÓN junto a un nuevo término MeSH, usando bases de datos exclusivamente de enfermería e introduciendo los datos en los apartados “título” y “todos los campos” del motor de búsqueda respectivamente.
- Término MeSH utilizado: “Leadership” (liderazgo)
- Desarrollo de las ecuaciones de búsqueda:
  - ✓ Leadership AND Outcome Assessment
  - ✓ Leadership AND Nursing Diagnosis
  - ✓ Leadership AND Evidence-based Nursing

En suma, GERIÓN recuperó un total de 264 registros que se sometieron a los siguientes criterios de inclusión y exclusión de artículos.

#### *Criterios de inclusión de artículos*

- Artículos publicados en el periodo 2002 – 2012
- Trabajos de liderazgo y gestión con inminente implicación enfermera
- Trabajos con resúmenes en castellano e inglés
- Publicaciones con conclusiones bien definidas en los resúmenes

#### *Criterios excepcionales de inclusión de artículos*

- Aquellos trabajos que, sin cumplir los criterios anteriores, posean relevancia para los objetivos de la presente revisión en materia de liderazgo, gestión y lenguaje estandarizado, así como los artículos que puedan ayudar a poner de relieve el marco teórico e histórico del presente trabajo y que sea valorado por los autores como imprescindible en la redacción del mismo.

#### *Criterios de exclusión de artículos*

- Artículos con escasa o nula evidencia científica así como aquellos que sean de opinión exclusivamente.
- Sin relevancia para la profesión enfermera en lo que a liderazgo y gestión respecta
- Cualquier trabajo que no cumpla los criterios de inclusión expuestos

### Maniobra de extracción de datos

Se seleccionaron 3 manuales, 2 páginas de internet y 11 artículos que cumplieran los objetivos del estudio y se consideraron relevantes en la comprensión del lenguaje estandarizado orientado al liderazgo, siendo todos ellos de trascendencia científica y literatura anglosajona.

Para extraer la información de dichas publicaciones se tuvieron en cuenta las variables secundarias “administration”, “management”, “domain” y “regency”.

### Resultados

<b>DETERIORO DE LA COMUNICACIÓN VERBAL 00051</b>					
<b>Disminución, retraso o carencia de la capacidad para recibir, procesar, transmitir y usar un sistema de símbolos</b>					
<b>NURSING OUTCOMES</b>			<b>NURSING INTERVENTIONS</b>		
<b>RESULTADOS SUGERIDOS</b>	<b>Comunicación (0902)</b>	<b>Recepción, interpretación y expresión de los mensajes verbales, escritos y no verbales</b>	<b>INTERVENCIONES SUGERIDAS</b>	<b>Escucha activa (4920)</b>	<b>Gran atención y determinación de la importancia de los mensajes verbales y no verbales del paciente</b>
	<b>Comunicación expresiva (0903)</b>	<b>Expresión de mensajes verbales y/o no verbales con sentido</b>		<b>Mejorar la comunicación: déficit auditivo (4974)</b>	<b>Ayuda a la aceptación y aprendizaje de los métodos alternativos para vivir con una disminución de la capacidad auditiva</b>
	<b>Comunicación receptiva (0904)</b>	<b>Recepción e interpretación de mensajes verbales y/o no verbales</b>		<b>Mejorar la comunicación: déficit del habla (4976)</b>	<b>Ayuda en la aceptación y aprendizaje de los métodos alternativos para vivir con trastornos del habla</b>
	<b>Elaboración de la información (0907)</b>	<b>Gran atención y determinación de la importancia de los mensajes verbales y no verbales del paciente</b>			

GRÁFICO 1. Diagnóstico, objetivos e intervenciones en materia de comunicación (Nanda International, 2012; Moorhead, Johnson y Maas, 2013; Bulechek, Butcher, Dochterman, Wagner, 2013)

Qué duda cabe que el deterioro de la comunicación verbal (00051) que propone la NANDA, puede suponer un problema en lo que a trato y relación de la enfermera con el paciente supone, pero, profundizando más en el diagnóstico, se puede hacer un acercamiento a los enfermeros que realizan su labor en gestión, de hecho, la ruptura del código verbal entre líderes y resto de personal, puede suponer un deterioro en la empresa y/o actividades que se

estén llevando a cabo, motivo por el cual, el manager de un grupo, debería reconocer y resolver la ruptura de la comunicación verbal y no verbal (Kowalski, 2008).

Dentro de los resultados sugeridos que sugiere la NOC, la comunicación en general, expresiva y receptiva en particular y la elaboración de la información, dan una base plausible totalmente orientada al marco teórico de la comunicación enfermera-paciente. No obstante, estudios recientes, informan que todo líder debe poseer unos mecanismos y habilidades de procesamiento de información rápidos con sus compañeros, evitando la agresividad y el comportamiento antisocial que pudiera generar el estrés y otros mecanismos de presión, dando así a los resultados de la NOC, una orientación a la administración y liderazgo (Penke et al, 2012 y Stickle, et al 2009).

Revisando las actividades que plantea la NIC, la escucha activa y la mejora de la comunicación por déficit auditivo y/o por déficit de habla, bien podría tener una orientación magistral directiva, ya que, como se demuestran en estudios del año 2010, las alteraciones del habla influyen sobremanera en la integración auditivo-motora de la información, así como la modalidad de escucha, activa o pasiva, también podría ser decisiva a la hora de la toma de decisiones (Beal et al, 2010 y Remiin, 2010).

El segundo diagnóstico extraído de la NANDA que se plantea para su orientación en la toma de decisiones, es la disposición para mejorar la comunicación (00157). El esbozo de esta etiqueta, está fundamentado en la ayuda que puede suponer para un paciente la capacidad, condición o talento que posee a la hora de acrecentar o progresar en materia de comunicación. Sin embargo, una orientación magistral y totalmente distinta, podría ser la mejora en la comunicación en los relevos horarios, en la información que se transmite entre profesionales de manera segura y que, la enfermera responsable de cuidados, debe recoger minuciosamente. Nuevamente, sería una orientación no relacionada con el binomio enfermera-paciente (Klee et al, 2012 y Manser, 2011)

Los resultados sugeridos de la NOC, son idénticos a los del primer diagnóstico propuesto, no obstante, un nuevo concepto emerge en las intervenciones propuestas por la NIC, la potenciación de la socialización, en la que, toda enfermera, debe facilitar la capacidad de los pacientes de interactuar socialmente con las personas, sin embargo, esta etiqueta de la NIC podría ser orientada a la socialización que todo gestor debe implementar entre sus trabajadores para que la carga de trabajo, las tomas de decisiones que afecten al personal, etc, puedan ser canalizadas de manera adecuada sin llegar a tener consecuencias negativas para la empresa. El acercamiento, y en definitiva la interacción de profesionales con jefes directos de la misma y/o distinta categoría, siempre hace fluir la comunicación e ideas de mejora del ámbito laboral (Kramer, 2013 y Kramer, 2013).

<b>DISPOSICIÓN PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN 00157</b>					
<b>Patrón de intercambio de información e ideas con otros que es suficiente para satisfacer las necesidades v objetivos vitales de la nersonas v que nuede ser reforzado</b>					
<b>NURSING OUTCOMES CLASSIFICATION (NOC)</b>			<b>NURSING INTERVENTIONS CLASSIFICATON (NIC)</b>		
<b>R E S U L T A D O S  S U G E R I D O S</b>	<b>Comunicación (0902)</b>	<b>Recepción, interpretación y expresión de los mensajes verbales, escritos y no verbales</b>	<b>I N T E R V E N C I O N E S  S U G E R I D A S</b>	<b>Mejorar la comunicación: déficit auditivo (4974)</b>	<b>Ayuda a la aceptación y aprendizaje de los métodos alternativos para vivir con una disminución de la capacidad auditiva</b>
	<b>Comunicación expresiva (0903)</b>	<b>Expresión de mensajes verbales y/o no verbales con sentido</b>		<b>Mejorar la comunicación: déficit del habla (4976)</b>	<b>Ayuda en la aceptación y aprendizaje de los métodos alternativos para vivir con trastornos del habla</b>
	<b>Comunicación receptiva</b>	<b>Recepción e interpretación de mensajes verbales y/o no verbales</b>		<b>Potenciación de la socialización (5100)</b>	<b>Facilitar la capacidad de una persona para interactuar con otras</b>

GRÁFICO 2. Diagnóstico, objetivos e intervenciones en materia de comunicación (Nanda International, 2012, Moorhead, Johnson y Maas, 2013 y Bulecheck, Butcher, Dochterman, Wagner, 2013)

## Discusión y conclusiones

La enfermería no puede entenderse única y exclusivamente como una profesión orientada solamente al cuidado de pacientes. Al igual que hay que avanzar en la clínica, también hay que hacerlo en las otras áreas en las que podemos desarrollarnos como profesionales. Dichas áreas son la gestión/administración, investigación y docencia. Para ello, se debe contar con experiencia, conocimiento y un equipo multidisciplinar que nos guíen hacia los objetivos planteados. El avance siempre podría comenzar con buenos líderes (O'Neill, 2013).

Una llamada a la formación es necesaria en estos ámbitos. A nivel de pregrado, la formación básica en gestión es mínima. En el antiguo plan de estudios de la disciplina, tan sólo aparecía una asignatura orientada a la administración. Dicha materia "Administración de los servicios de

enfermería” se impartía como única formación pregrado en esta rama profesional. Prácticamente toda la carrera está orientada al cuidado de pacientes. A nivel de postgrado, se hace necesario una residencia orientada exclusivamente al trabajo de administración, haciéndose necesario la creación de bolsas profesionales para optar a la categoría de líder (Scott, 2013)

En lo que respecta a la literatura profesional, los autores declaramos haber tenido gran dificultad en la redacción de este trabajo, ya que, todas los diagnósticos profesionales de la NANDA, los objetivos de la NOC y las intervenciones de la NIC están, como se ha dicho, orientadas exclusivamente a la relación enfermera-paciente. No se han encontrado estudios que relacionen dichas etiquetas oficiales con las vertientes de la profesión distintas a la clínica. No obstante, y de manera secundaria, sí se han podido localizar trabajos relacionados con escucha, comunicación, socialización, etc, que, si bien no se han extraído directamente de dichas organizaciones, son totalmente válidos para la redacción del presente trabajo, quedando demostrado, que el lenguaje estandarizado profesional, bien podría usarse en la gestión, administración y liderazgo.

Los autores dejamos puertas abiertas para seguir investigando la utilización en lo que a investigación y docencia respecta. Con ello daremos mayor identidad a la profesión al utilizar un mismo vocabulario orientado a todas las áreas profesionales.

## Referencias

- Beal, D.S., Cheyne, D.O., Gracco, V.L., Quraan, M.A., Taylor, M.J., De Nil, L.F. (2010). Auditory evoked fields to vocalization during passive listening and active generation in adults who stutter. *Neuroimage*, 52(4), 1645-53
- Bulechek, G.M., Butcher, H.K., Dochterman, J.M., Wagner, C. (2013). *Nursing Interventions Classification (NIC)*. 6ª Ed. Canadá: Elsevier/Mosby
- Klee, K., Latta, L., Davis-Kirsch, S., Pecchia, M. (2012). Using continuous process improvement methodology to standardize nursing handoff communication. *Journal of paediatric Nursing*, 27(2), 168-73
- Kowalski, K., (2008). Tough questions: recognize and resolve communication breakdown. *Journal of Continuing Education in Nursing*, 39(2), 57
- Kramer, M., Maguire, P., Halfer, D., Brewer, B., Schmalenberg, C. (2013). Impact of Residency Programs on Professional Socialization of Newly Licensed Registered Nurses. *Western Journal of Nursing Research*, 35(4), 459-496

- Kramer, M., Maguire, P., Schmalenberg, C., Halfer, D., Wendy, C.B., Debra, S.H et al. (2013). Components and Strategies of Nurse Residency Programs Effective in New Graduate Socialization. *Western Journal of Nursing Research*, 35(5), 566-589
- Manser, T., Foster, S. (2011). Effective handover communication: an overview of research and improvement efforts. *Best Practice & Research. Clinical Anaesthesiology*, 25(2), 181-91
- Moorhead, S., Johnson, M., Maas, M.L., Swanson, E. (2013). *Nursing Outcomes Classification (NOC)*. 5ª Ed. Canadá: Elsevier/Mosby.
- NANDA International (2012). *Diagnósticos Enfermeros. Definiciones y clasificación 2012 – 2014*. Madrid; Elsevier:
- NANDA International. Visitado 06/06/2013. Disponible en <http://www.nanda.org/nanda-international-history.html>
- O'Neill, J.A (2013). Advancing the nursing profession begins with leadership. *Journal of Nursing Administration*, 43(4), 179-81
- Penke, L., Maniega, S.M., Bastin, M.E., Hernández, M.C., Murray, C., Royle, N.A et al. (2012). Brain-wide white matter tract integrity is associated with information processing speed and general intelligence. *Molecular Psychiatry*, 17(10), 955
- Remijn, G.B., Kojima, H (2010). Active versus passive listening to auditory streaming stimuli: a near-infrared spectroscopy study. *Journal of Biomedics Optics*, 15(3), 037006
- Scott, E.S., Yoder-Wise, P.S (2013). Increasing the intensity of nursing leadership: graduate preparation for nurse leaders. *Journal of Nursing Administration*, 43(1), 1-3
- Stickle, T.R., Kirkpatrick, N.M., Brush, L.N (2009). Callous-unemotional traits and social information processing: multiple risk-factor models for understanding aggressive behavior in antisocial youth. *Law & Human Behavior*, 33(6), 515-29
- The University of Iowa. College of Nursing. Visitado 06/06/2013. Disponible en <http://www.nursing.uiowa.edu/cncce/nursing-outcomes-classification-overview>