

Originales

Estudio sobre el trato del colectivo con trastornos mentales de los periódicos El País y El Mundo, desde 1997 a 2011

Study on the treatment of the mental disorders group of newspapers El País and El Mundo, from 1997 to 2011

Ester Mateo Aguilar ^{1*}

¹ Universidad de Almería

Fecha de recepción: 12/11/2012 – Fecha de aceptación: 05/05/2013

Resumen

Introducción. Los pacientes mentales constituyen uno de los grupos más estigmatizados de nuestra sociedad, una de las claves para mejorar la percepción de este colectivo está en una correcta divulgación de información sobre el tema en los medios de comunicación. **Objetivos.** Se pretende estudiar si han existido cambios en la cobertura de los periódicos de España, respecto a la forma de escribir en el colectivo a tratar y si hay diferencias en la forma del trato según el trastorno mental del que se hable. **Material y métodos.** Se realizó un estudio descriptivo longitudinal, se obtuvo una muestra de 160 artículos a través del programa Lexis-Nexis, que contenían 18 términos generales y de diagnóstico de los trastornos mentales, en España en los años 1997, 2004 y 2011 de los periódicos El País y El Mundo. **Resultados.** Se aprecia que en el año 2004 aún se seguían utilizando términos de salud mental para dar noticias negativas en periódicos de mayor tirada nacional. **Conclusión.** Un aspecto importante para acabar con la estigmatización social, es que en los periódicos se escriba desde el conocimiento de las enfermedades de Salud Mental.

Palabras clave: Salud Mental, Artículo de Periódico, Estigma Social

Abstract

Background. Mental patients are one of the most stigmatized groups in our society, one of the keys to improve the perception of this group is in a correct disclosure of information on the subject in the media. **Objectives.** Intends to study if there have been changes in the coverage of newspapers in Spain, regarding how to write in the collective to be treated and if there are differences in the form of the treatment according to the mental disorder that we are talking about. **Material and methods.** A longitudinal descriptive study was conducted, a sample of 160 articles through Lexis-Nexis, containing 18 General terms and diagnosis of mental disorders, in Spain in 1997, 2004 and 2011 of the El Pais and El Mundo newspapers. **Results.** You can be seen that in 2004 were still used terms of mental health to give negative news in major national newspapers. **Conclusion.** Important to end social stigma, is that newspapers written from knowledge of Mental health diseases.

Key words: Mental Health, Newspaper Article, Social Stigma.

*Correspondencia: emateoag@gmail.com

Introducción

A lo largo de la historia, los pacientes mentales constituyen uno de los grupos más estigmatizados de nuestra sociedad. Gran parte de esto se debe al miedo, a la incomprensión de los trastornos mentales y a la despreocupada publicidad otorgada a los pocos pacientes que manifiestan conductas disociadas o violentas (Pacheco & Cibanal, 2008).

El trastorno mental se sigue asociando con la violencia y la agresividad; y a quienes lo padecen, se les cataloga como: insociables, intratables e incontrolables. También existe la creencia de que pueden hacer daño a su entorno familiar y social. Con el fin de desmitificar la cantidad de percepciones socio-culturales creadas acerca de paciente mentales, en 1992 la Federación Mundial para la Salud Mental (WFMH), junto a la Organización Mundial de la Salud (OMS), establecieron el 10 de octubre como el "Día Mundial de la Salud Mental", con lo que se pretende dar a conocer una forma de visualización y sensibilización del trastorno mental y de quienes lo padecen (Márquez & Carrasco, 2011).

Actualmente hay un área de intervención creciente de interés tanto por parte de los servicios de atención a la salud mental, como por las asociaciones de pacientes, familiares y allegados, que intenta mejorar la percepción de este colectivo. Y si bien es cierto que afecta a cualquier individuo que padezca un trastorno mental, hay diferencias de actitudes sociales entre las personas con esquizofrenia, cuya imagen tradicional suele ser la "locura" y otros síndromes o trastornos, como la ansiedad o depresión. Pero sigue existiendo una base común que es el rechazo (Pacheco & Cibanal, 2008).

Se conoce que los medios de comunicación juegan un papel decisivo en la producción, propagación y reforzamiento de los estereotipos sociales asociados a los procesos de estigmatización, al constituir mecanismos de conformación de la identidad colectiva. Los medios de comunicación son el modo de información más importante que tiene la población acerca de la salud mental, con lo cual están fuertemente implicados en la estigmatización de los puntos de vista de la opinión pública de las personas con trastornos mentales (Goulden et al., 2011 y Lima, Sáez & Lima, 2012). La utilización inadecuada de términos, la presentación sensacionalista de crímenes cometidos por personas con enfermedades mentales o la escasez de noticias positivas referidas a este colectivo, contribuyen a alimentar la imagen pública de las personas con enfermedad mental distorsionada y sesgada, sosteniendo la discriminación (Marco, 2011).

Por consiguiente para mejorar el estigma social del enfermo mental, se debería intentar disminuir las imágenes públicas negativas de él. Es por ello que a través de este estudio se pretende estudiar si ha existido cambios en la cobertura de los periódicos de España en tres

momentos distintos: 1997, 2004 y 2011 respecto a la forma de escribir en el colectivo a tratar y si hay diferencias en la forma del trato según el trastorno mental del que se hable.

Los objetivos de este estudio son:

- Conocer cómo se menciona al enfermo mental en los periódicos El País y El Mundo, en tres años distintos (1997, 2004 y 2011).
- Comparar los tres periodos de tiempo de los dos periódicos.
- Estudiar si hay o no diferencias en la forma del trato según el trastorno mental del que se habla.

Material y métodos

El diseño del estudio es descriptivo longitudinal. El estudio quería analizar los artículos que hacían referencia a los trastornos mentales en tres periodos distintos. Se analizaron los dos periódicos que durante el primer año móvil del 2011, tenían la mayor tirada nacional, excluyendo la prensa deportiva; estos dos periódicos fueron El País y El Mundo (Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación, 2011).

Se accedió a un total de 160 artículos de los cuales solo 108 acabaron constituyendo la muestra, debido a que 52 artículos no hacían referencia al tema en cuestión. Se utilizó el programa Lexis-Nexis para buscar los artículos de los dos periódicos, durante los periodos 1997, 2004 y 2011 los cuales en su título contuviesen uno de los términos del estudio que hacen referencia a los trastornos mentales. Se escogió el 2011 por ser el último año recién finalizado al empezar el estudio y a partir de ese año se quiso estudiar dos periodos anteriores más, con el mismo intervalo de tiempo entre ambos. Con lo cual se acabaron analizando los años: 1997, 2004 y 2011.

La búsqueda consistió en 18 términos generales y de diagnóstico que cubre los trastornos mentales más importantes, teniendo en cuenta como referencia a otro estudio similar realizado en el Reino Unido. (Robert et al., 2011). En aquella investigación se estudiaron 36 términos, de los cuales, al traducirlos del inglés al castellano utilizando el descriptor internacional Descriptores en Ciencias de la Salud (DeCS), han surgido los siguientes 18 términos generales y de diagnóstico:

Salud mental, enfermo mental, trastornos mentales, hospital psiquiátrico, depresión, depresivo, ansiedad, trastorno bipolar, trastorno del pánico, trastorno obsesivo-compulsivo, trastorno del estrés postraumático, trastornos fóbicos, agorafobia, esquizofrenia, psicosis, psicótico, anorexia y bulimia.

Destacar que al hacer la búsqueda de los términos: Trastorno bipolar, trastorno del pánico, trastorno obsesivo-compulsivo, trastorno del estrés postraumático y trastornos fóbicos no se han encontrado en los títulos de los artículos de ninguno de los dos periódicos estudiados.

También se ha visto que algunos titulares contemplaban más de uno de los términos que se estudian, pero solo se han clasificado en uno de los términos y no en los dos. Esto solo ha ocurrido con el término anorexia y bulimia y se ha decidido clasificar únicamente en anorexia, por ser el tema principal de lo que después se hablaba en el artículo.

Para la clasificación de los artículos encontrados, se ha utilizado una codificación que ya ha sido utilizada con anterioridad en otros estudios (Goulden, et al., 2011). Esta codificación se basa en dos categorías con sus respectivas subcategorías, y, para la contabilización, se ha utilizado una tabla de Excel.

La primera categoría versa sobre las malas noticias que se han escrito sobre los enfermos mentales, dentro de la cuál se incluyen las subcategorías de los artículos que hagan alusión al peligro que supone el enfermo mental hacia los demás (M-a), al suicidio y autolesión de estos mismos (M-b), al victimismo y maltrato grave (M-c), y a que se hable de este tipo de enfermo como una persona extraña, inepta y onerosa (M-d).

La segunda categoría estudia las buenas noticias que se han escrito sobre los enfermos mentales. Incluye los artículos que orienten la comprensión de la enfermedad, a través de explicar las causas, tratamiento, prevalencia y síntomas de ésta (B-1). Explicado desde tres puntos de vista distintos: biológicos (B-1-a), psicológicos (B-1-b) o por el contrario no específica (B-1-c). También incluye los artículos que traten sobre los individuos y grupos afectados por trastornos mentales (B-2). Y por último engloba los artículos que instruyan sobre los servicios y actividades de promoción para este colectivo (B-3), diferenciando entre los que versan sobre mejoras y deficiencias del servicio de salud mental (B-3-a) y los que tratan sobre el estigma, discriminación y educación pública a este grupo de pacientes (B-3-b).

Se añadió una columna en la tabla, para tener contabilizados todos aquellos artículos que, a pesar de que en el título se ha visto reflejado alguno de los términos estudiados, una vez leído el contenido, no hacía referencia al tema en cuestión del estudio.

El análisis de los artículos se ha hecho con el programa Microsoft Excel, en el cual se han realizado los porcentajes de cada categoría, diferenciando en años, términos y periódicos estudiados.

Resultados

La búsqueda se ha realizado con un total de 160 artículos. De estas 160 reseñas, ha coincidido que la mitad pertenecían al periódico El País y la otra mitad a El Mundo.

En el periódico El Mundo no se ha podido estudiar el periodo del año 1997, ya que el programa Lexis Nexis no contenía los artículos de este noticiero hasta el año 2004. En cambio sí se ha podido estudiar los artículos del 1997 del periódico El País, ya que el programa contiene los artículos de éste desde el año 1996. También hay que destacar que a pesar que el programa contiene los artículos del año 2011 de los dos periódicos, en ninguno de los dos se ha encontrado titulares con los términos de la búsqueda realizada.

En el periódico El País ha producido 25 artículos que no han podido ser clasificados por no tener contenido del tema de estudio, 5 pertenecían al año 1997 y 20 al 2004. El mismo hecho se observa con el periódico El Mundo, con 27 artículos del año 2004. Es por eso que al final los artículos clasificados corresponden a 108 (Tabla1).

Tema de la historia principal	Año					
	1997		2004		2011	
	El Mundo	El País	El Mundo	El País	El Mundo	El País
MALAS NOTICIAS	0	0	21	11	0	0
Peligro hacia los demás (M-a)			11	5		
Suicidio y autolesión (M-b)			8	2		
Victimización y maltrato grave (M-c)			1	2		
Extraño, inépto o oneroso (M-d)			1	2		
BUENAS NOTICIAS	0	3	32	41	0	0
Comprensión de la enfermedad mental						
Explicación de las causas, tratamientos, prevalencia y síntomas (B-1)						
Biológico (B-1-a)		0	0	9		
Psicológico (B-1-b)		1	0	3		
No específica (B-1-c)		1	3	3		
Individuos y grupos afectados por trastornos mentales (B-2)			16	8		
Servicios y actividades de promoción (B-3)						
Mejoras y deficiencias del servicio de Salud Mental (B-3-a)		1	7	15		
Estigma, discriminación y educación pública (B-3-b)			6	3		
TOTAL ARTÍCULOS CLASIFICADOS: (N=108)		3	53	62	0	0
TOTAL ARTÍCULOS NO CLASIFICADO (52)	0	5	27	20	0	0

Tabla 1: Temas principales de artículos sobre los trastornos mentales por periódicos y años.

En el primer periodo (1997), se han clasificado 3 artículos en 3 índoles distintas dentro de la categoría Buenas Noticias. Ningún artículo de este periodo tiene contenido de Malas Noticias.

En el segundo periodo (2004), 32 reseñas (30%) se han clasificado en la categoría de Malas Noticias y 73 (7%) en la categoría de Buenas Noticias. La mitad de los escritos de Malas Noticias correspondían a enunciados que hacían referencia a las subcategoría: "Peligros hacia

los demás”, con un 10% le seguía la categoría de “Suicidio y autolesión” y en menor medida les seguía las categorías “Víctima y maltrato grave” y “Extraño, inepto u oneroso.”

Respecto a la categoría de Buenas Noticias se localizan 73 artículos (70%), de los cuales, un 40% corresponden a la subcategoría “Comprensión de la enfermedad mental”, dentro de la cual, predominan, con un 23%, los artículos que hacen referencia a “Individuos y grupos afectados por trastornos mentales”, a diferencia del 17%, que hace referencia a la “Explicación de las causas, tratamientos, prevalencia y síntomas”. El 30% restante, corresponde a la subcategoría “Servicios y actividades de promoción”, dentro de la cual prevalece, con un 21%, los artículos que estipulan las “Mejoras y deficiencias del servicio de Salud Mental”, respecto al 9% de “Estigma, discriminación y educación pública” (Tabla 2).

	Año					
	1997 (n=3)		2004 (n=105)		2011 (n=0)	
Tema de la historia principal	%	n	%	n	%	n
MALAS NOTICIAS		0	30%	32		0
Peligro hacia los demás (M-a)			15%	16		
Suicidio y autolesión (M-b)			10%	10		
Victimización y maltrato grave (M-c)			3%	3		
Extraño, inepto o oneroso (M-d)			3%	3		
BUENAS NOTICIAS	100%	3	70%	73		0
Comprensión de la enfermedad mental			40%	42		
Explicación de las causas, tratamientos, prevalencia y síntomas (B-1)			17%	18		
Biológico (B-1-a)		0	9%	9		
Psicológico (B-1-b)	33%	1	3%	3		
No específica (B-1-c)	33%	1	6%	6		
Individuos y grupos afectados por trastornos mentales (B-2)			23%	24		
Servicios y actividades de promoción (B-3)			30%	31		
Mejoras y deficiencias del servicio de Salud Mental (B-3-a)	33%	1	21%	22		
Estigma, discriminación y educación pública (B-3-b)			9%	9		

Tabla 2: Temas principales de artículos sobre los trastornos mentales por años y porcentajes.

Como se ha comentado, el tercer periodo no ha arrojado ninguna reseña, debido, con toda probabilidad, a que los artículos han sido localizados en base a una búsqueda exclusiva de términos en los títulos.

Respecto a la terminología a la que se hace referencia en el primer periodo, únicamente se pueden mencionar los siguientes: Salud Mental, Esquizofrenia y Anorexia.

En un segundo periodo, se puede observar que el máximo porcentaje (26%) de las reseñas encontradas, versan sobre la depresión, seguido con un 21% de los términos de Salud Mental y Esquizofrenia. El 11% hace referencia a la anorexia, el 10% son registros de Ansiedad, el 6% está dedicado al término Enfermo Mental, el 5% trata la depresión, el 4% los Trastornos Mentales y con un 2% se encuentra la bulimia, pacientes psicóticos y psicosis. Finalmente, con un 1%, las reseñas encontradas versan sobre la agorafobia.

Los términos Enfermo Mental con un 83%, Ansiedad con un 60%, Esquizofrenia con un 58% y Psicosis con una 50%, son utilizados en la prensa como registros de Malas Noticias.

Los vocablos Salud Mental, Agorafobia, Psicótico y Bulimia a penas o nada se utilizan en artículos de Malas Noticias. Los demás términos son utilizados en un porcentaje entre 11 y 44% en Malas Noticias (Tabla 3).

	Año					
	1997		2004		2011	
	%	n	%	n	%	n
Salud mental	20%	1	21%	22		
Malas Noticias			5%	1		
Comprensión de la enfermedad mental			23%	5		
Servicios y actividades de promoción	1	1	73%	16		
Enfermo mental			6%	6		
Malas Noticias			83%	5		
Comprensión de la enfermedad mental			17%	1		
Servicios y actividades de promoción			0%	0		
Trastornos Mentales			4%	4		
Malas Noticias			25%	1		
Comprensión de la enfermedad mental						
Servicios y actividades de promoción			75%	3		
Depresión			26%	27		
Malas Noticias			44%	12		
Comprensión de la enfermedad mental			41%	11		
Servicios y actividades de promoción			15%	4		
Depresivo			5%	5		
Malas Noticias			20%	1		
Comprensión de la enfermedad mental			60%	3		
Servicios y actividades de promoción			20%	1		
Ansiedad			10%	10		
Malas Noticias			60%	6		
Comprensión de la enfermedad mental			20%	2		
Servicios y actividades de promoción			20%	2		
Agorafobia			1%	1		
Malas Noticias						
Comprensión de la enfermedad mental						
Servicios y actividades de promoción			100%	1		
Esquizofrenia	40%	2	21%	12		
Malas Noticias			58%	7		
Comprensión de la enfermedad mental	1	2	25%	3		
Servicios y actividades de promoción			17%	2		
Psicosis			2%	2		
Malas Noticias			50%	1		
Comprensión de la enfermedad mental			50%	1		
Servicios y actividades de promoción						
Psicótico			2%	2		
Malas Noticias						
Comprensión de la enfermedad mental			100%	2		
Servicios y actividades de promoción						
Anorexia	40%	2	11%	11		
Malas Noticias			18%	2		
Comprensión de la enfermedad mental	1	2	64%	7		
Servicios y actividades de promoción			18%	2		
Bulimia			2%	2		
Malas Noticias						
Comprensión de la enfermedad mental			50%	1		
Servicios y actividades de promoción			50%	1		

Tabla 3: Artículos clasificados según el término de búsqueda

Discusión

Durante el año 1997 los artículos encontrados no han coincidido que fuesen “malas noticias”, pero no por ello se descarta que no estuviesen, simplemente en el titular no aparecen los términos del estudio, pero lo más probable es que a pesar que el término no esté en el titular, sí se encuentre en el contexto de otros artículos. Esto puede suceder en cualquier otro de los periodos estudiados, que no esté en el titular no nos tiene que hacer creer que no hayan habido más artículos que hagan referencia al tema de estudio.

En esta investigación no se han tenido en cuenta 52 artículos, como se ha comentado en los resultados, por no tener relación con el término médico-psiquiátrico. Muchos de estos artículos hacían mención sobre todo a situaciones políticas, utilizando terminología que puede contribuir a la perpetuación de la imagen errónea de las personas que padecen un trastorno mental, es por ello que en futuras investigaciones también se deberían estudiar estos términos en contextos externos al sanitario (Consejería para la Igualdad y el Bienestar Social, 2005).

Los términos Depresión y Esquizofrenia son dos de los que más se han encontrado en los titulares de los artículos estudiados, y a la vez se han utilizado con unos porcentajes del 44% y 58% para notificar Malas Noticias. Siguen siendo porcentajes muy altos que no se deberían permitir. Hemos visto que no todos los trastornos mentales se tratan y se hablan con la misma perspectiva, hay términos que están más estigmatizados que otros, con lo cual, creo que se debería poner esfuerzo en este tipo de terminología médica mal empleada en los medios de comunicación, para que así se puedan reducir los porcentajes de noticias negativas y elevar el de las positivas de estos colectivos.

Para futuras investigaciones, sería interesante estudiar los artículos de los noticieros en su edición de papel, ya que el programa Lexis Nexis no nos permite saber si los enunciados encontrados, van o no acompañados, en su versión papel, de fotografías, que podrían ser a la vez imágenes estereotipadas que agraven el pensamiento negativo hacia los pacientes que sufren estas enfermedades por parte de la población. Con lo cual, poder estudiar estas imágenes junto al texto, nos podría dar mucha más información (Lima, Sáez & Lima, 2012).

Conclusiones

Los resultados de este estudio no se puedan extrapolar debido a sus limitaciones, ya comentadas en el artículo.

En el año 1997 no se encontraron artículos con términos de salud mental en el título, para dar noticias negativas; pero no por ello podemos descartar que no existan. Lo más probable es que los artículos referentes al tema existan con títulos que nada tienen que ver con los términos sanitarios estudiados. Esto ya de por sí nos puede dar a entender que en ese periodo, ni la

propia prensa utilizaba los términos propios para este colectivo. Con lo cual, no ayudaba a que se crease un buen estigma social.

En el año 2004 sí que encontramos términos de salud mental para dar noticias negativas en periódicos de mayor tirada nacional, motivo que podría influir en la estigmatización hacia este colectivo, de la opinión pública. A pesar de que hay un alto porcentaje de artículos (más de la mitad), que versan sobre la comprensión de las enfermedades mentales, sobre los servicios y actividades de promoción y sobre los grupos afectados, sería conveniente que este porcentaje fuese mayor.

En el año 2011 no se han encontrado reseñas con títulos que contuviesen los vocablos estudiados, con lo que no podemos conocer si respecto al año 2004 ha habido o no, una mejoría en el trato del enfermo mental en los periódicos con mayor tirada nacional de España.

Para que no exista una estigmatización por parte de la sociedad del conjunto de personas que padecen trastornos mentales, debe haber previamente una comprensión de las distintas enfermedades mentales (conocer sus causas, síntomas, tratamientos, prevalencia). Conocer los individuos y grupos afectados sin asociación de hechos negativos y conocer las mejoras en los servicios y actividades de promoción de los servicios de Salud Mental. Si se quiere que todo ello sea posible, se debe empezar por no permitir que se escriban artículos de periódicos desde el desconocimiento y que la información empiece a tratar los aspectos comentados, sin centrarse sólo en hablar de situaciones negativas aisladas.

Referencias

- Chopra, A.K., Doody, G.A. (2007). Schizophrenia, an illness and a metaphor: analysis of the use of the term 'schizophrenia' in the UK national newspapers, 100: 423-426.
- Consejería para la Igualdad y el Bienestar Social. (2005). Las personas con trastornos mentales graves y los medios de comunicación: Recomendaciones para una información no estigmatizante. Sevilla.
- Goulden, R., Corker, E., Evans-Lacko, S., Rose, D., Thornicroft, G., & Henderson, C. (2011). Newspaper coverage of mental illness in the UK, 1992-2008, BMC Public Health, 11:796.
- Lima, M., Sáez, A., Lima, J.S. (2011). ¿Contribuye la prensa al estigma de personas con trastorno mental?: Análisis de contenidos de ElPaís.com. Rev Presencia, 7(14).
- López, M., et al. (2008). La lucha contra el estigma y la discriminación en salud mental. Una estrategia compleja basada en la información disponible. Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq., 28.

- Marco, I. (2011). Estigma en Salud Mental y Medios de Comunicación. Noticias de Enfermería. Ilustre Colegio Oficial de Enfermería de Zaragoza, (83).
- Márquez, M., Carrasco, M.C. (2010). Percepciones y necesidades de familiares de pacientes mentales. Rev Presencia, 6(12).
- Pacheco, G., Cibanal, M.L. (2008). Estigmatización del paciente mental: ¿es posible una mirada enfermera?. Rev Presencia, 4(8).
- Rigol Cuadra, A. (2006). ¿Qué hacer contra el estigma asociado al trastorno mental? Rev Presencia, 2(4).
- Ruiz, M.Á., et al. (2012). Opiniones y creencias sobre las enfermedades mentales graves (esquizofrenia y trastorno bipolar) en la sociedad española. Rev Psiquiatr Salud Ment (Barc), 5: 98-106.