

## Revisiones

## La enfermera escolar: comunicación eficaz para la prevención y detención del acoso escolar

### The school nurse: effective communication for prevention and arrest of bullying

Virginia Chamorro Aguado<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup>Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de Almería. Almería, España.

Fecha de recepción: 02/04/2017 – Fecha de aceptación: 11/09/2017

#### Resumen

Introducción. La adolescencia se considera una de las etapas de la vida más vulnerables que pueden verse influenciadas por patologías como son la depresión, los trastornos de adaptación y trastorno de la personalidad. La intervención de enfermería ayudaría a superarlo tratando de potenciar actividades protectoras y realizar una prevención de acoso. Objetivos. Conocer la comunicación que debe de emplear la enfermera escolar en el alumnado para la eliminación del "bullying". Profundizar las conductas suicidas en adolescentes que sufren "Bullying". Conocer el papel de enfermería en los colegios e institutos. Método. Se realizó una revisión bibliográfica buscando información relevante a partir de base de datos como son Medline, Pubmed y CINAHL Complete. Se hizo hincapié en la presencia e intervención de la enfermera en el ámbito escolar. Resultado y Discusión. La mayoría de casos de Bullying se dan en el ámbito educativo por lo que la presencia de enfermería en este ámbito y el desarrollo de actividades ayudaría a que las cifras de suicidios por estas causas descendieran. Conclusión. Enfermería es fundamental para la prevención, detección y seguimiento en los casos de "Bullying" así como la posible eliminación de intentos suicidas por este fenómeno.

**Palabras clave. Acoso escolar; Adolescente; Enfermería en salud comunitaria; Prevención primaria.**

#### Abstract

Introduction. Adolescence is considered one of the most vulnerable stages of life that can be influenced by pathologies such as depression, adaptive disorders and personality disorder. Nursing intervention would help overcome this by trying to strengthen protective activities and prevent harassment. Objectives. To know the communication that must be used by the school nurse in the students to eliminate "bullying". To deepen the suicidal behaviors in adolescents who suffer "Bullying". To know the role of nursing in colleges and institutes. Methods. A bibliographic review was carried out looking for relevant information from database such as Medline, Pubmed and CINAHL Complete. Emphasis was placed on the presence and intervention of the nurse in the school setting. Result and Discussion. Most cases of Bullying occur in the educational field, so the presence of nursing in this area and the development of activities would help to reduce suicide rates. Conclusion. Nursing is fundamental for prevention, detection and follow-up in cases of "Bullying" as well as the possible elimination of suicidal attempts by this phenomenon.

**Keywords. School harassment; Adolescent; Community health nursing; Primary prevention.**

\*Correspondencia: [vchamorroaguado@hotmail.com](mailto:vchamorroaguado@hotmail.com)

## Introducción

En los últimos años el acoso en las escuelas ha recibido una atención significativamente mayor. Se viene registrando alrededor de 600 mil suicidios en adolescentes que comprenden en la edad de 14 y 18 años (en el mundo) siendo por lo menos un poco más de mitad la consecuencia del sufrimiento del Bullying.

Por otro lado, los países europeos son los más machacados por este problema contabilizando alrededor de 200 mil suicidios en un año (Salmeron, 2016). El Bullying se refiere al acoso escolar y a toda forma de maltrato físico, verbal o psicológico que se produce entre escolares, de forma reiterada y a lo largo de un tiempo. Este tipo de intimidación es más común en adolescentes entre los 13 años y los 18 años impartándose en la mayoría de los casos en la escuela (aula o patio). Suele comenzar con burlas que se vuelven sistemáticas y que pueden derivar en agresiones físicas hacia la víctima (Donoghue & Raia-Hawrylak, 2016).

Se han podido identificar cuatro tipos donde encontramos el acoso físico; verbal usando palabras dañinas (siendo la más común); relacional siendo común en niñas utilizando la difusión de rumores, chismes y la exclusión de los compañeros de grupos sociales.

Otro tipo de acoso es el Cyberbullying extendiéndose al hogar de las víctimas por la reiterada utilización de las nuevas tecnologías (Jones, Mitchell & Turner, 2015). Los acosadores se encargan de molestar a través de medios electrónicos como es el Internet mensajes de texto, correos electrónicos y medios de comunicación (Carter & Wilson, 2015).

En casos no detectados, según Minaker & Leatherdale (2016), el acoso escolar puede conducir a que los efectos negativos producido por la intimidación pueda cronificarse o incluso llevar a las víctimas al suicidio. El Bullying trata de un problema muy serio que ha recibido mucha atención en los medios de comunicación y legislaturas estatales en todos los países aproximadamente en la última década (Evans & Smokowski, 2015). Los niños tienen derecho a un ambiente de aprendizaje seguro ya sea en la escuela como en actividades extraordinarias que, de lo contrario, no se podría alcanzar su pleno potencial académico, un óptimo crecimiento y desarrollo (Meriläinen, Puhakka & Sinkkonen, 2015).

### Bullying en la escuela

Según los autores Tsiantis, et al. (2013), estas situaciones están resultando bastante comunes en los centros educativos (colegios e institutos), y pueden llegar a ser muy dañinas para quienes las sufren, normalmente en silencio y soledad. Más que la acción en sí misma, lo más importante son los efectos que produce entre sus víctimas (Hertzog, Harpel & Rowley, 2016).

Como indican en su estudio Cordeiro, Ribeiro, Malta de Mello, Mariano & Iossi (2015) este problema, si no se resuelve en un corto periodo de tiempo puede causar una serie de efectos negativos en las personas que lo sufren siendo los más frecuentes:

- Baja autoestima
- Trastornos emocionales
- Depresión, ansiedad y pensamientos suicidas.
- Pérdida de interés por los estudios, menor rendimiento y fracaso escolar.
- Sentimiento de culpabilidad, así como alteraciones de la conducta (timidez, aislamiento social, soledad)
- Baja satisfacción familiar.
- Rechazo a la escuela, falta de asistencia e incluso abandono de los estudios.

Los maestros o profesores, a menudo, no son conscientes de la intimidación pasando estas incidencias desapercibidamente ya que suele ocurrir sutilmente, como es pasar notas en la clase mientras se está impartiendo la materia, así como en otros lugares donde los adultos que pueden intervenir se encuentran ausentes (Dineen, 2016). Es por ello, que el maestro tiene un papel muy importante en influir entre los alumnos ya que la falta de intervención resulta que los adolescentes no procedan a contar sus problemas sociales en la escuela y permite que el ciclo de intimidación continúe (Cappadocia, Weiss & Pepler, 2012).

### Enfermería y el bullying

Los profesionales sanitarios, especialmente, enfermería pueden ser una pieza clave para la detección precoz de los casos de este tipo (Thompson, 2016). Sin embargo, la formación que reciben los enfermeros y enfermeras en este tipo de problemas es prácticamente inexistente (Andrade, De Oliveira, Dantas & Neves, 2013). La enfermería en el colegio trata de conseguir y crear un ambiente seguro donde los niños puedan aprender sin temor y ordenado (Hensley, 2017) y así participar conjuntamente en programas contra este problema y poniendo como objetivos según el autor Tiger (2016):

- La resolución de los conflictos.
- Expresión de los sentimientos y emociones.
- Discutir problemas sin vulnerar el ambiente.

El papel de la enfermera escolar ayuda a desempeñar un papel vital en el desarrollo e implementación de iniciativas de prevención del acoso escolar utilizando herramientas que promuevan la salud, así como evalúen el grado de intimidación y así llegar a identificar a priori a las

víctimas y prevenir los daños físicos o emocionales a largo plazo como resultado de este fenómeno (Procter & Ferguson, 2015).

### Objetivos

El objetivo general de este artículo es conocer la comunicación que debe de emplear la enfermera escolar en el alumnado para la prevención del “bullying”.

Objetivos específicos.

- Profundizar las conductas suicidas en adolescentes que sufren “Bullying”.
- Conocer el papel de enfermería en los colegios e institutos.

### Metodología

Se realizó una revisión bibliográfica descriptiva de la literatura científica consultada en las bases de datos Medline, PubMed y CINAHL COMPLETE.

Se escogieron los descriptores necesarios los cuales se obtuvieron a través de Descriptores de Ciencias de la Salud (Decs), usándose los términos en español: acoso escolar (Bullying), enfermera escolar (school nurse), prevención (prevention) y factores de riesgo (risk factor’s) mediante los operadores booleanos “AND” Y “OR”.

Los criterios de inclusión que se han llevado a cabo fueron artículos a texto completo con contenido sobre la prevención, factores de riesgo y diagnóstico precoz en casos de acoso escolar en los estudiantes e idioma inglés dejado excluidos aquellos que no se encontrasen en el rango de tiempo desde 2012 hasta 2017 y los que no se encontraban en la edad comprendida entre los 13 y los 18 años (adolescencia).

De los 68 artículos encontrados acorde a nuestro tema de interés, se seleccionaron 17 artículos en total entre las tres bases de datos que nos interesaron.

Por consiguiente, llevó a cabo una lectura global de los artículos encontrados y un análisis en profundidad de cada uno de ellos. Tras el análisis de los artículos, se procedió a determinar la selección de ellos quedando excluidos 62 artículos debido al incumplimiento de los criterios marcados.

Bases de datos	Artículos encontrados (n=77)	Artículos seleccionados (n=17)
CINAHL COMPLETE	15	8
Medline	22	5
PubMed	40	4

Tabla 1. Artículos seleccionados en las bases de datos científicas consultadas.

## Resultados y Discusión

En cuanto al primer objetivo, en la búsqueda de los datos se obtuvo que lo más característico en la adolescencia es el carácter impulsivo, la falta de control de las emociones y la alta carga de estrés emocional que padecen siendo el acoso bastante común en los centros educativos. En la actualidad, un factor de riesgo importante que se puede observar es la escasez de comunicación entre el adolescente y sus familiares directos en algunos casos. Las personas que sufren acoso tienden a ocultarlo para evitar hacer sufrir a sus padres, así como por miedo a que les culpen de la situación o a propiciar una reacción exagerada ante los acosadores.

En el segundo objetivo, se halló la importancia de la figura de Enfermería en el ámbito escolar puesto que uno de los autores, Tiger (2016), el cumplimiento de los objetivos del programa que en su estudio describe, podría prevenirse este tipo de acoso en la educación. Se ha intentado resaltar la figura de la enfermera en el ámbito escolar ya que es fundamental para la prevención, detección y seguimiento en los casos de “Bullying” así como la posible eliminación de intentos suicidas por este fenómeno.

Tal y como se ha podido verificar con algunos autores citados, es importante no solo la intervención de la enfermera escolar sino también la presencia e intervención de los profesionales docentes ya que ellos son los encargados de crear un clima en el aula positivo y adecuado. A día de hoy se puede observar que la figura de la enfermera escolar no se encuentra implantada en la mayoría de los colegios e institutos españoles, aunque se encuentra a la orden del día debido a los casos que se pueden conocer mediante los medios de comunicación.

## Conclusión

Las conclusiones se pueden resumir en las siguientes:

- Europa se encuentra a día de hoy en el ranking del acoso escolar, registrando alrededor de 200 mil suicidios al año.

- La mayoría de acosos que sufren los adolescentes se dan en los centros educativos por lo que la enseñanza del profesorado en este contexto debe ser esencial para la detección de los casos pueden llegar a darse.
- La intervención de Enfermería en el ámbito escolar es fundamental para la prevención, detección y seguimiento en los casos de “Bullying” así como la posible eliminación de intentos suicidas por este fenómeno.

## Referencias bibliográficas

- Andrade Alves, K. Y., de Oliveira Salvador, P. C., Dantas, C. N., & Neves Dantas, R. A. (2013). The systematization of nursing care for children who are victims of bullying. *Revista De Pesquisa: Cuidado E Fundamental*, 5(11), 111-121.
- Carter, J. M., & Wilson, F. L. (2015). Cyberbullying: A 21st Century Health Care Phenomenon. *Pediatric Nursing*, 41(3), 115-125.
- Cappadocia, M., Weiss, J., & Pepler, D. (2012). Bullying Experiences Among Children and Youth with Autism Spectrum Disorders. *Journal Of Autism & Developmental Disorders*, 42(2), 266-277.
- Cordeiro Sampaio, J. M., Ribeiro Gerolim, F., Malta de Mello, F. C., Mariano, A. C., & Iossi Silva, M. A. (2015). Bullying at school: analysis of conflict relations between adolescents. *Journal Of Nursing UFPE / Revista De Enfermagem UFPE*, 9(4), 7264-7271.
- Dineen Wagner, K. (2016). Child & Adolescent Psychiatry. Bullying and Depression in Youths. *Psychiatric Times*, 33(2), 26-28.
- Donoghue, C., & Raia-Hawrylak, A. (2016). Moving beyond the Emphasis on Bullying: A Generalized Approach to Peer Aggression in High School. *Children & Schools*, 38(1), 30-39.
- Evans, C., & Smokowski, P. (2015). Prosocial Bystander Behavior in Bullying Dynamics: Assessing the Impact of Social Capital. *Journal Of Youth & Adolescence*, 44(12), 2289-2307.
- Hensley, V. (2017). Childhood Bullying: Assessment Practices and Predictive Factors Associated with Assessing for Bullying by Health Care Providers. *Kentucky Nurse*, 65(2), 17-18.
- Hertzog, J. L., Harpel, T., & Rowley, R. (2016). Is It Bullying, Teen Dating Violence, or Both? Student, School Staff, and Parent Perceptions. *Children & Schools*, 38(1), 21-29.
- Jones, L., Mitchell, K., & Turner, H. (2015). Victim Reports of Bystander Reactions to In-Person and Online Peer Harassment: A National Survey of Adolescents. *Journal Of Youth & Adolescence*, 44(12), 2308-2320.
- Meriläinen, M., Puhakka, H., & Sinkkonen, H. (2015). Students' suggestions for eliminating bullying at a university. *British Journal Of Guidance & Counselling*, 43(2), 202-215.
- Minaker, L. M., & Leatherdale, S. T. (2016). Association between Weight and Smoking Not Mediated by Weight Loss Attempts or Bullying. *American Journal Of Health Behavior*, 40(1), 21-30.
- Procter, N., & Ferguson, M. (2015). Responding to youth suicide: a film for nurses and health workers. *Australian Nursing & Midwifery Journal*, 22(8), 41.
- Salmeron, P. A. (2016). Evaluation of an Educational Program To Improve School Nursing Staff Perceptions of Bullying In Pinellas County, Florida. *Pediatric Nursing*, 42(6), 282-292.

- Thompson, R. (2016). Preparing New Nurses to Address Bullying: The Effect of an Online Educational Module on Learner Self-Efficacy. *MEDSURG Nursing*, 25(6), 412-417.
- Tiger, D. (2016). Therapeutic Interventions to Address Bullying Behaviors. *Therapeutic Recreation Journal*, 50(4), 283-290. doi:10.18666/TRJ-2016-V50-I4-7648
- Tsiantis, A. J., Beratis, I. N., Syngelaki, E. M., Stefanakou, A., Asimopoulos, C., Sideridis, G. D., & Tsiantis, J. (2013). The Effects of a Clinical Prevention Program on Bullying, Victimization, and Attitudes toward School of Elementary School Students. *Behavioral Disorders*, 38(4), 243-257.