

Repercusiones del COVID-19 en el personal de salud: análisis desde la prensa colombiana

Repercussions of COVID-19 on health personnel: analysis from what was reported in the Colombian press

Juan Manuel Arango Soler^a, Luis Alfredo Arango Soler^b, Carol Andrea Bernal Castro^c

^a Departamento de la Ocupación Humana, Universidad Nacional de Colombia, Colombia

^b Investigador independiente, Australia

^c Doctorado Interfacultades en Salud Pública, Universidad Nacional de Colombia, Colombia

Resumen

Introducción: El personal sanitario se encuentra dentro de los colectivos que presenta mayor posibilidad de infectarse del virus SARS-CoV-2, recurso humano que ha tenido que enfrentarse a efectos de distinta índole en su salud, bienestar y calidad de vida. **Objetivo:** Reflexionar acerca de las repercusiones del COVID-19 en los trabajadores de la salud. **Metodología:** Estudio descriptivo en el cual se realizó la exploración de notas periodísticas en las páginas web de los medios de prensa más representativos de Colombia: *El Tiempo.com*, periódico *El Espectador* y la Revista *Semana*. Los 80 artículos seleccionados fueron analizados mediante un sistema de categorías apriorístico. **Resultados:** Las consecuencias en el personal no se evidencian exclusivamente en el hecho de ser contagiados o no por el virus, sino en múltiples esferas: salud mental, violencia y discriminación, relaciones familiares y sociales, actividades de autocuidado, etcétera. **Conclusión:** El panorama de los trabajadores sanitarios en Colombia era complejo antes de la ocurrencia de esta crisis internacional. La pandemia ha revelado aquellos problemas que venían gestándose desde hace muchos años.

Palabras clave: Personal de Salud; Infecciones por Coronavirus; Medios de Comunicación; Colombia.

Abstract

Introduction. Health personnel are among the groups that, due to their work, have the greatest chances of being infected with the SARS-CoV-2 virus, a human resource that has had to face different kinds of effects on their health, well-being, and quality of life. **Objective:** To reflect on the repercussions of COVID-19 on health workers in Colombia. **Methodology:** Descriptive study in which journalistic notes were explored on the web pages of the most representative press media in Colombia: *El Tiempo.com*, *El Espectador* newspaper and *Revista Semana*. The 80 selected articles were analyzed using an a priori category system. **Results:** The consequences for personnel are not exclusively evident in the fact of being infected or not by the virus, but in multiple spheres: mental health, violence and discrimination, family and social relationships, personal care activities, etc. **Conclusion:** The panorama of health workers in Colombia was complex before the occurrence of this international crisis. The pandemic has revealed those problems that had been brewing for many years.

Key Words: Health Personnel; Coronavirus Infections; Communications Media; Colombia.

Introducción

... no basta con los merecidos aplausos y felicitaciones que han recibido en estos días, ni serán suficientes las anunciadas primas, seguramente transitorias, hay que sacar una legislación integral a su favor y tomar medidas permanentes, el Gobierno Nacional, las autoridades de salud y del trabajo, tienen la obligación de protegerlos, mejorar sus condiciones personales y las propias de la profesión u oficio (Burbano, 2020).

La circunstancia generada por la aparición del virus SARS-CoV-2 ha llevado a la declaración de pandemia. El COVID-19 ha representado una amenaza para el sector salud (Carvajalino, 2020) alrededor del planeta. En la óptica de una situación de contagio que puede afectar a cualquiera, hay que reconocer que existe una serie de colectivos que tienen un mayor riesgo de adquirir el virus, ya sea por razones biológicas, económicas, sociales y/o ocupacionales.

Dentro de esos colectivos que tendrían mayores posibilidades de infectarse, se hallan los trabajadores de la salud, recurso humano fundamental para las funciones esenciales de los sistemas de salud. En este caso, los trabajadores de la salud serían aquellos que participan en el proceso de atención, en donde se implican profesionales que van más allá de médicos y/o personal de enfermería, e incluyen a otros trabajadores como administrativos, el equipo de servicios generales o vigilancia, entre otros.

Se ha hecho visible en los distintos países golpeados por el COVID-19 que el talento humano en salud ha sido de los más afectados. Nos encontramos ante un aspecto difundido por los medios de comunicación y que es objeto de reflexión por parte de los diferentes actores sociales. No obstante, las consecuencias en los trabajadores de la salud no se evidencian exclusivamente en el hecho de ser contagiados por el virus o no. Se intuye la presencia de secuelas en la salud mental, las relaciones familiares y sociales, las actividades de cuidado personal, el aprovechamiento del tiempo, entre otras que tendrían que ser analizadas para construir un panorama más completo.

Si bien varias de esas dificultades son experimentadas por los trabajadores de la salud alrededor del mundo, posiblemente existan particularidades asociadas a las características sociales, económicas, políticas, ideológicas o socioculturales de la nación que se estudie. El

objetivo de este trabajo es reflexionar acerca de las repercusiones del COVID-19 en los trabajadores de la salud de Colombia a través de la prensa. Como referencia se ha utilizado la actuación de los trabajadores sanitarios en el marco del sistema de salud instaurado por la Ley 100 de 1993.

Métodos

Se realizó una exploración de artículos periodísticos en la web de *El Tiempo.com*, el periódico *El Espectador* y la revista *Semana*. Se utilizaron los términos de búsqueda “trabajadores de la salud” y “profesionales de la salud”, que fueron combinados con las expresiones “COVID”, “COVID-19” y “coronavirus”. Al obtenerse en algunas de estas pesquisas un número elevado de notas periodísticas o resultados no relacionados, se utilizaron los filtros que tienen estos portales de búsqueda para limitar la consulta a artículos generados desde el 1 de enero de 2020 hasta finalizado el mes de mayo de 2020. Con hallazgos más depurados y resultados menores a 120, se examinó por título cuáles podrían ser los documentos objeto del análisis. Las estrategias de indagación y el número de resultados asociados a tales búsquedas se describen en la tabla 1.

Después de que se obtuviera un listado de noticias vinculadas a cada publicación, se construyó un registro unificado de las mismas y se decidió cuáles formarían parte del proceso de lectura profunda. Al eliminarse las reiteraciones de artículos y revisarse de nuevo el título, de las 91 referencias quedaron un total de 80 artículos periodísticos para su revisión. Dichas piezas periodísticas se examinaron a la luz de un sistema de categorías apriorístico, elaborado con fundamento en la idea de que la salud es un proceso vital multidimensional que va más allá de ser el opuesto de la enfermedad. La labor de codificación y segmentación se desarrolló bajo las máximas del análisis hermenéutico con el software de análisis de datos cualitativos NVivo versión 12. Las categorías de análisis para valorar las repercusiones del COVID-19 en los trabajadores de la salud se muestran en la tabla 2.

Es preciso aclarar que la experiencia descrita se ajusta a los criterios éticos de investigación, la cual no tuvo que pasar por ningún comité de ética al no implicar intervención alguna con seres humanos.

Tabla 1. Estrategias de búsqueda y resultados asociados.

Estrategias de búsqueda *	Resultados totales obtenidos	Artículos seleccionados por título
<i>Periódico El tiempo</i>		
Trabajadores de la salud AND COVID	17	3
Trabajadores de la salud AND COVID-19	16	3
Profesionales de la salud (sin filtros)	13.630	Búsqueda inespecífica
Profesionales de la salud (filtro de fecha)	525	Búsqueda inespecífica
Profesionales de la salud (filtro de fecha, por tipo de publicación- artículos- y limitando a publicaciones de la sección de salud)	77	33
Profesionales de la salud AND COVID	7	2
Profesionales de la Salud AND COVID-19 (los mismos que con la estrategia de búsqueda anterior)	7	2
<i>Periódico El Espectador</i>		
Trabajadores de la salud AND COVID (sin filtros)	14.300	Búsqueda inespecífica
Trabajadores de la salud AND COVID (filtro por relevancia) *****	50	14
Profesionales de la salud AND COVID (sin filtros)	12.400	Búsqueda inespecífica
Profesionales de la salud AND COVID (filtro por relevancia)	50	7
Profesionales de la salud AND COVID (filtro por fecha)	50	1
Profesionales de la salud AND coronavirus AND El Espectador (Búsqueda realizada en Google)	1.260.000 (aunque se revisaron únicamente los primeros 50 resultados)	3

Tabla 1. Continuación.

Revista <i>Semana</i>		
Trabajadores de la salud (sin filtros)	2615	Búsqueda inespecífica
Trabajadores de la salud (Filtro de fecha)	681	Búsqueda inespecífica
Profesionales de la salud (sin filtros)	2721	Búsqueda inespecífica
Profesionales de la salud (Filtro de fecha)	481	Búsqueda inespecífica
Trabajadores de la salud and coronavirus	0	0
Profesionales de la salud AND coronavirus	0	0
Profesionales de la salud AND COVID	0	0
Trabajadores de la salud and COVID	0	0
Trabajadores de la salud COVID-19	1	1
Profesionales de la salud COVID-19	199064	Búsqueda inespecífica
Trabajadores de la salud coronavirus	191	Búsqueda inespecífica
Profesionales de la salud coronavirus	115	1
Trabajadores de la salud AND coronavirus AND Revista Semana	12.800.000 (se examinaron solamente los 50 resultados iniciales)	6
Profesionales de la salud AND coronavirus AND Revista Semana (Búsqueda realizada en Google)	15.200.000 (aunque se exploraron únicamente los primeros 50 resultados)	15
Total de artículos seleccionados por título		91

En la búsqueda desarrollada dentro de los portales web de las publicaciones seleccionadas se intentó recurrir al operador de frase exacta con el uso de las comillas, pero se evidenciaban los mismos resultados que si no se utilizase.

Lo que se hizo en el caso del periódico El Espectador fue revisar los primeros 50 resultados de una búsqueda inespecífica de 14.300.

Fuente: Producción propia. Bogotá, 18 de febrero de 2021.

Tabla 2. Categorías de análisis para valorar las repercusiones del COVID-19 en los trabajadores de la salud.

Categoría	Definición
Importancia otorgada a los trabajadores de la salud	Relevancia concedida a los trabajadores de la salud para la superación de la crisis derivada del COVID-19.
Visibilidad de los distintos trabajadores de la salud	Grado de importancia dado a los distintos profesionales y trabajadores de la salud involucrados en la respuesta a la pandemia.
Impacto en la salud física	Alteraciones en la salud física.
Impacto en la salud mental	Problemas de salud mental, no necesariamente un diagnóstico identificable.
Impacto en el ámbito familiar	Situaciones que se enfrentan en las relaciones con las personas del núcleo familiar y otros familiares.
Impacto en las relaciones sociales	Posibilidad de continuar con el contacto con amigos y redes de apoyo social.
Impacto en el cuidado personal	Repercusiones en los hábitos y rutinas de autocuidado en actividades como el aseo personal, vestido, alimentación, dormir, entre otras acciones cotidianas.
Impacto en las actividades de ocio y tiempo libre	Posibilidad y/o imposibilidad de desarrollar otras actividades encaminadas al esparcimiento y al aprovechamiento del tiempo libre.
Precariedad en las condiciones de trabajo	Aspectos salariales, condiciones de trabajo de las instituciones prestadoras de servicios de salud, explotación laboral, etc.
Violencia y discriminación contra los trabajadores de la salud	Acciones de violencia y discriminación dirigidas hacia los trabajadores de la salud en el marco de la pandemia.
Respuestas públicas a las necesidades de los trabajadores del sector salud	Cómo ha respondido el gobierno y las instituciones públicas a las demandas y reivindicaciones de los trabajadores del sector salud.

Fuente: Producción propia. Bogotá, 18 de febrero de 2021.

Resultados

Importancia otorgada a los trabajadores de la salud

En el ámbito internacional, se evidenciaron muestras de reconocimiento y solidaridad con los trabajadores del sector sanitario por parte de la población general (Redacción *El Tiempo*, 2020). La empresa Apple prometió la entrega de un millón de protectores faciales para el personal médico (Redacción *Tecnósfera*, 2020), y artistas (*Agencia EFE*, 2020) y deportistas de renombre (Redacción *El Tiempo*, 2020) homenajearon a quienes han luchado contra la pandemia. Básicamente, se quería mostrar el apoyo a los trabajadores sanitarios desde los diferentes sectores de la sociedad, un respeto que se ha visto opacado en Colombia por las simultáneas muestras de rechazo, discriminación y violencia hacia los mismos (Redacción *Bogotá*, 2020; Unidad de Salud de *El Tiempo*, 2020e).

Posiblemente las políticas de confinamiento implementadas por los entes gubernamentales del país en marzo de 2020 tuvieron que ver con los llamados de los trabajadores de la salud a considerar las medidas para frenar el avance del virus (Unidad de Salud de *El Tiempo*, 2020a). En esos primeros días de cuarentena, directores de instituciones de salud señalaban que requerirían de mayor personal asistencial para reforzar la primera y segunda línea de atención y ayudar al país a mitigar el impacto de la pandemia. Se necesitaban médicos, personal de enfermería, auxiliares y profesionales de terapia física y respiratoria (Amat, 2020; Unidad de Salud de *El Tiempo*, 2020c). Las piezas comunicativas analizadas mostraron que la actitud del gobierno fue transitando progresivamente desde el agradecimiento a la labor de los trabajadores de la salud hacia considerarlos héroes que se debían sacrificar en pro del bien común y que, hasta cierto punto, tenían esa obligación con la sociedad (Redacción Salud de *El Espectador*, 2020a). Así puede ser interpretada el llamado que en algún momento se realizó para que todos los trabajadores de la salud estuvieran listos y disponibles para enfrentar la emergencia (Redacción Salud de *El Espectador*, 2020a).

Visibilidad de los distintos trabajadores de la salud

Varios titulares de prensa hacían alusión a los médicos, aunque su contenido se refiriera a otros profesionales (enfermeras, terapeutas) y trabajadores del sector en general (Redacción *Semana*, 2020a; Unidad de Salud de *El Tiempo*, 2020e). Asimismo, su contenido siempre empezaba con la mención a los médicos y muchas de las

entrevistas y conceptos se tomaban de dichos profesionales y gremios. Si se advierten los primeros manifiestos en los que se expresaba la voz del talento humano respecto al manejo de la pandemia, predominan los pronunciamientos de las agremiaciones médicas (la Academia Nacional de Medicina, el Colegio Médico Colombiano, la Federación Médica Colombiana, la Asociación Colombiana de Facultades de Medicina-Ascofame, la Asociación Médica Sindical Nacional, la Asociación de Estudiantes de Medicina, Asociación Nacional de Internos y Residentes), con alusiones a otro tipo de organismos de carácter interprofesional como la Asociación Colombiana de Sociedades Científicas o a colectivos de profesiones como enfermería (Consejo Técnico Nacional de Enfermería, la Organización Colegial de Enfermería y la Asociación Nacional de Enfermeras) u odontología con la mención a la Federación Odontológica Colombiana (Unidad de Salud de *El Tiempo*, 2020a). Otros gremios y colegios de profesionales de la salud fueron, de forma infortunada, invisibilizados.

Circunstancias como la anterior resultan infortunadas dado que los trabajadores de la salud más afectados por la crisis del COVID-19 en Colombia habían sido los auxiliares de enfermería hasta el momento en el cual se analizó la documentación (Redacción Salud de *El Espectador*, 2020d; Redacción *Semana*, 2020d; Unidad de Salud de *El Tiempo*, 2020g, 2020h). También resaltan como afectados profesionales de enfermería, terapeutas respiratorios y físicos, administrativos y personal de limpieza y seguridad, así como camilleros (Redacción Salud de *El Espectador*, 2020b, 2020d; Unidad de Salud de *El Tiempo*, 2020h).

Esta situación de invisibilización es altamente lamentable considerando las repercusiones laborales y financieras sobre ciertos trabajadores sanitarios como en el caso de los odontólogos (Unidad de Salud de *El Tiempo*, 2020i), los cirujanos plásticos (Redacción Salud, 2020e; Unidad de Salud *El Tiempo*, 2020), entre muchos otros que no han sido documentados.

Impacto en la salud física

Las alteraciones en la salud física de los trabajadores de la salud se observaron principalmente a partir de la circunstancia de contagiarse de COVID-19, un tema que los medios de comunicación, y en este caso la prensa, siguió de cerca en varios artículos. Cuando el virus llegó a Colombia, se consideró a los trabajadores de la salud como uno de los colectivos más vulnerables, teniendo en cuenta la presencia de brotes masivos en varias instituciones sanitarias (Redacción Salud de *El Espectador*, 2020a; Unidad de Salud de *El Tiempo*, 2020g). Si bien la mayor parte de los pacientes y personal sanitario logró

mantenerse en buen estado a pesar del contagio y recuperarse, aparecieron trabajadores con complicaciones de salud, ingresos en las Unidades de Cuidado Intensivo (UCI) y algunos que fallecieron por causa del COVID-19 (Unidad de Salud de *El Tiempo*, 2020g). Para la primera semana de mayo de 2020, según el Instituto Nacional de Salud había en el país 560 sanitarios afectados, 470 contagiados durante el desarrollo de su trabajo y 8 fallecidos (Unidad de Salud de *El Tiempo*, 2020h).

Impacto en la salud mental

Comúnmente, el ámbito sanitario involucra de sus trabajadores una carga mental mayor que la de la población general (Fernández & Suárez, 2020a), tal y como lo expresan profesionales de enfermería (Burbano, 2020). En estos puestos existe también la preocupación de exponerse a distintas patologías y poner en riesgo a seres queridos, un temor que se ha hecho más significativo en tiempos de coronavirus por la posibilidad de llevar este peligro a los hogares y parientes (Burbano, 2020; Redacción *Semana*, 2020b). El profesor Julián Fernández indicó en un artículo del 16 de abril en *El Espectador* que es preciso encaminar la atención y prevenir otra serie de problemáticas que están surgiendo durante esta pandemia como el desgaste laboral, el estrés postraumático, la depresión y la ansiedad. Se trata de dificultades que podrían suscitar un colapso tan grave como el que está siendo ocasionado por la infección respiratoria y que requieren del diseño de estrategias de protección (Carvajalino, 2020).

Impacto en el ámbito familiar

Los trabajadores de la salud hacen grandes sacrificios en el aspecto familiar. Este escenario es común entre trabajadores como los del personal de enfermería, quienes deben laborar por largas jornadas y/o asumir turnos nocturnos que les impiden ver a sus más cercanos (Burbano, 2020). Varios artículos de prensa sugirieron el impacto que estaba teniendo la emergencia en las relaciones familiares de los trabajadores sanitarios, particularmente en las posibilidades de contagiar a sus seres queridos debido a su actividad laboral. La preocupación no ha sido solamente de los trabajadores hacia sus allegados, sino que sus familias también temen por ellos al verse expuestos al contagio del virus y a las amenazas y ataques de los que vienen siendo blanco los integrantes del talento humano en salud por parte de algunos ciudadanos (Redacción *Semana*, 2020b).

Impacto en las relaciones sociales

Definitivamente las relaciones sociales de los trabajadores sanitarios se han visto afectadas a raíz del nuevo

coronavirus. El hecho de que este personal sea uno de los colectivos más expuestos al virus, ha llevado a la población a sentir temor por estar en contacto con ellos, cuestión reportada en una noticia de la Revista *Semana* del 23 de abril de 2020 en la que se describió el caso de un médico amenazado en un conjunto residencial de la capital de Colombia (Redacción *Semana*, 2020b).

Impacto en el cuidado personal y en las actividades de ocio y tiempo libre

Fue mínimo lo que apareció registrado en la prensa analizada sobre las repercusiones de la crisis del COVID-19 en las actividades de cuidado personal y de la vida diaria de los trabajadores de la salud colombianos. Solamente se encontraron referencias puntuales al impacto en las horas de sueño y descanso de jornadas extensas y en horarios complejos, pero no tanto por la pandemia sino por el propio ejercicio de profesionales y auxiliares de campos de acción como el de la enfermería (Burbano, 2020). No fueron hallados en la documentación comentarios que aludieran al aprovechamiento del tiempo libre o a las dinámicas de esparcimiento, pero sí se nombraron las repercusiones en otras ocupaciones como las académicas, donde quienes todavía eran estudiantes habían visto frenada su participación en investigaciones, artículos y trabajos de grado (Revista *Semana*, 2020).

Precariedad en las condiciones de trabajo

En un reportaje del 10 de febrero de 2020, en el que se habló de un monitoreo que hizo la Defensoría del Pueblo respecto a los servicios de urgencias en Colombia con anterioridad a la crisis del COVID-19 en el país, se anotaba que el 40% de los médicos había registrado una limitación en su ejercicio profesional. Casi un 70% de los trabajadores de urgencias expresó haber sufrido algún tipo de agresión, principalmente verbal, por parte de pacientes y/o familiares. El 5% de los trabajadores denunciaron haber sufrido violencia física, siendo el personal de enfermería el más afectado. Respecto a la situación laboral, se estableció que únicamente el 50% de quienes trabajaban en urgencias tenían contrato formal con prestaciones, mientras el resto estaba empleado a través de órdenes de servicios y otro tipo de modalidades que se encuentran en el límite de la legalidad.

El informe de la Defensoría del Pueblo terminaba encomendando a la Superintendencia de Salud la vigilancia del caso en cuanto se pudiesen preservar los derechos de usuarios y trabajadores, pero también invitaba al gobierno nacional a la formulación de una política encaminada al talento humano en salud en la que se estipularan los incentivos y buenas condiciones de trabajo que requería el personal del sector (Fernández & Suárez, 2020b).

En la prensa adicionalmente se reportó la dificultad para adquirir equipos sanitarios (Carvajalino, 2020; Unidad de Salud de *El Tiempo*, 2020c) y se exigió una mejora de las condiciones de trabajo además de una remuneración justa (Redacción Salud de El Espectador, 2020a). Es relevante mencionar que las condiciones laborales de los trabajadores de la salud se precarizan más en regiones con altos índices de pobreza (Fernández & Suárez, 2020a; Unidad de Salud de *El Tiempo*, 2020b) y que hay diferencias significativas en el trato a personal de distintos sectores de la salud (Redacción Salud de El Espectador, 2020a), incluso en una misma región.

En cuanto a la relevancia que tiene la protección de los trabajadores sanitarios en el contexto de la pandemia, se valora la opinión de Vecino (2020), quien sostuvo que existe una obligación moral de salvaguardar a los que se arriesgan por los demás, tal como se hace con los militares y policías a quienes se les provee de su dotación para resguardarse; además, el que alguien del talento humano se contagie de SARS-CoV2 involucra una reducción del personal disponible y que no puede suplirse a corto plazo.

Violencia y discriminación contra los trabajadores de la salud

Fueron varios los artículos periodísticos que hicieron mención a la estigmatización, rechazo, discriminación y maltrato a los que han sido sometidos los trabajadores sanitarios (Redacción Bogotá de El Espectador, 2020; Unidad de Salud de *El Tiempo*, 2020e), agresiones de muchos que les temen como eventuales vectores de contagio y que han ocurrido en establecimientos comerciales y hasta en sus lugares de residencia (Ojeda, 2020; Redacción Bogotá de El Espectador, 2020; Redacción *Semana*, 2020b). Las expresiones de violencia han llegado a convertirse en amenazas. Por ejemplo, la intimidación que sufrió un médico y su familia en el conjunto residencial de Bogotá en el cual residía: “Si no se va, matamos a su esposa e hijos” decía la advertencia pintada en la puerta de su apartamento (Redacción *Semana*, 2020b). Tal realidad condujo a autoridades como la Veeduría Distrital de Bogotá a manifestarse para detener esos comportamientos discriminatorios contra la fuerza de trabajo del ámbito sanitario, comunicado en el cual el veedor invitó a la ciudadanía a valorar y respetar a los médicos, así como a apreciar al talento humano en salud (Redacción Bogotá de El Espectador, 2020).

Respuestas públicas a las necesidades de los trabajadores del sector salud

Dentro de las respuestas gubernamentales para apoyar al personal sanitario en esta crisis, destaca la promulgación del decreto que declaró el COVID-19 como enfer-

medad laboral, siendo una directriz que se encaminaría a los profesionales, técnicos y cuerpo administrativo que participa de la prestación de servicios de prevención, diagnóstico y atención. Dice la noticia del periódico *El Tiempo* que el precepto fue anunciado por el ministro de Salud después de conocerse la muerte de un empleado del sector, señalándose que la decisión contemplaba un conjunto de iniciativas que incluían la compra de elementos y equipos de protección, el establecimiento de unos lineamientos claros de promoción, prevención, diagnóstico y atención del coronavirus como riesgo laboral, y la estipulación de funciones novedosas que tendrían que cumplir las Administradoras de Riesgos Laborales (ARL) y otras instituciones involucradas (Unidad de Salud de *El Tiempo*, 2020d). La propuesta terminó convirtiéndose en regulación un mes después con el surgimiento del Decreto 676 de 2020 (Presidencia de la República de Colombia & Ministerio del Trabajo de Colombia, 2020), por el cual se incorporó el COVID-19 como enfermedad directa a la tabla de enfermedades laborales.

Discusión

De entrada, habría que decir que el panorama de los trabajadores de la salud en Colombia ya era grave antes de la crisis sanitaria internacional. Por lo tanto, lo único que ha hecho la pandemia es revelar aquellos problemas que venían gestándose desde hace muchos años. Se podría señalar la aparición y consolidación del sistema de salud derivado de la Ley 100 de 1993 (Congreso de la República de Colombia, 1993) como el momento determinante en esta realidad de precarización de la fuerza laboral colombiana, dado que allí se certificó una mayor presencia de operadores privados (Entidades Promotoras de Salud o EPS) que han visto la seguridad social bajo un modelo mercantil y se otorgó relevancia a otros profesionales de campos como la economía, la administración y la gestión.

Con esa realidad entró el país a enfrentar una emergencia sanitaria que había cobrado la vida de miles en otras naciones del mundo, confiando en un talento humano maltratado por años. El asunto es que esta fuerza de trabajo tenía una doble vulnerabilidad, no sólo por su exposición más alta a los riesgos biológicos, sino por las condiciones de su ejercicio profesional (Colegio Médico Colombiano & Federación Colombiana de Sindicatos Médicos-FECOLMED, 2020). Cuando el personal comenzó a solicitar medios y elementos para protegerse y que se le reconocieran sus contagios y enfermedades como patologías de procedencia laboral, las EPS y las ARL pusieron en entredicho que estas infecciones fueran originadas por y en el trabajo e intentaron salvar responsabilidades (Redacción Salud de El Espectador, 2020a). No obstante, ante la presión de los profesionales y los

gremios del sector sobre el gobierno, se estableció que el COVID-19 se correspondía con una contingencia laboral y que la prevención estaría a cargo de los empleadores, representando una oportunidad para que a los afectados se les reconocieran sus prestaciones asistenciales y económicas de ley.

Estas circunstancias de índole laboral, marcadas por sueldos bajos y pagos atrasados (Fernández & Suárez, 2020a), se han acompañado de otro tipo de pobreza: la de tiempo para compartir con los suyos e involucrarse en actividades de la vida diaria, y el esparcimiento que les permite suplir sus necesidades básicas y realizarse como seres humanos. La imposibilidad de invertir tiempo en tales dinámicas ocupacionales significa renunciar a procesos que resultan esenciales para la promoción, el mantenimiento y la recuperación de la salud física y mental. Y es que, en un momento como el que se atraviesa, es primordial que el talento humano del sector se encuentre tranquilo y bien para afrontar la crisis. Por ello, el impacto de una pandemia en el talento humano no puede valorarse únicamente por la ocurrencia o no de contagio, ni el número de infectados y/o defunciones. Por el contrario, tiene que visibilizarse a través de una mirada como la que aquí se propone, que considera otras dimensiones en las cuales es factible ver afectada la salud y el bienestar de los colaboradores del sector, tanto dentro como fuera del trabajo.

Claramente, la afectación de los trabajadores se ha evidenciado en problemas de salud física y mental que se hacen palpables en cifras. En el aspecto físico, para finales de mayo de 2020, aproximadamente 1000 empleados del sector habían sido contagiados por coronavirus, con los auxiliares de enfermería liderando la lista, seguidos por médicos y luego por las enfermeras (Redacción *Semana*, 2020d). Esto no es inesperado a la luz de los resultados de una encuesta llevada a cabo por la Federación Médica Colombiana y el Colegio Médico de Bogotá, la cual encontró que alrededor del 85% de los trabajadores de la salud no tiene los elementos de protección necesarios para su trabajo (Redacción Salud de *El Espectador*, 2020c; Unidad de Salud de *El Tiempo*, 2020f). Unas repercusiones que, asimismo, se han visto muy probablemente reflejadas en la salud mental de quienes se desempeñan en el área sanitaria, presentándose manifestaciones como estrés, ansiedad o depresión, entre otros síntomas. De hecho, estudios en otros países han revelado que los directamente involucrados en la atención a los pacientes son más susceptibles a experimentar miedo y ansiedad severos, así como episodios de depresión o insomnio (Fernández & Suárez, 2020a; Lu, Wang, Lin, & Li, 2020). Además del estrés derivado de sus responsabilidades y de la posibilidad de contagiarse,

el personal de la salud ha tenido que soportar discriminación de muchos ciudadanos que, en vez de apoyar su valioso trabajo, los agreden a ellos y sus familias en una situación que puede comprometer su vida y producir dificultades adicionales de salud.

Otra realidad evidenciada en los medios de comunicación analizados tuvo que ver con la atención preferencial y visibilidad que se le otorgó al trabajo de los médicos, así como algunas menciones al trabajo del personal de enfermería, olvidando el papel de otros profesionales y trabajadores que también están desarrollando un quehacer comprometido para enfrentar esta emergencia sanitaria. Se resalta que en esta crisis hay muchas más manos implicadas que están poniendo en peligro su salud, bienestar y el de sus familias y que no solamente están luchando contra el COVID-19, sino que han tenido que continuar las labores relacionadas con todas las condiciones de salud que puedan llegar a los escenarios de atención sanitaria.

Conclusiones

Se puede decir que el gobierno ha respondido a algunas de las demandas de los trabajadores de la salud con normativas que declararon la emergencia sanitaria, dictaron medidas preventivas, de contención y mitigación para afrontar el virus, la propuesta de aislamiento como estrategia para evitar el contagio, la protección de ciertos grupos poblacionales vulnerables, el dictamen de lineamientos para la prestación de servicios de salud, y el reconocimiento del COVID-19 como suceso laboral, entre otras temáticas (Ministerio de Salud y Protección Social, 2020). No obstante, el asunto clave es en qué medida tales regulaciones se implementan y ayudan a solventar los problemas estructurales de los trabajadores de la salud en Colombia.

Parece ser que lo que ha hecho la crisis del COVID-19 es desnudar las problemáticas estructurales que venía arrastrando el sistema sanitario, que presentaba condiciones laborales y sanitarias indignas para su talento humano mucho antes de la pandemia y que, con esta nueva realidad, amenazan la vida, bienestar y salud de todos los que trabajan en el sector. El personal sanitario ha aprovechado la visibilidad mediática que está recibiendo para protestar, de manera justa, por cuestiones como la inestabilidad laboral (producto principalmente de contrataciones por prestación de servicios) o el pago retrasado por servicios prestados (Fernández & Suárez, 2020a; Redacción *Semana*, 2020c).

Este era el panorama evidenciado en la prensa colombiana durante el primer semestre del año 2020, período en el cual se comenzaron a observar los estragos de la pandemia en Colombia, resultando interesante analizar

los intereses, discursos, imaginarios y proyecciones que realizaban varios de los actores sociales del campo de la salud en relación con el curso de esta crisis y las repercusiones que tendría sobre el personal de salud hasta nuestros días.

Contribuciones de los autores

Los autores participaron en la elaboración del manuscrito y aprobaron la versión final presentada, siendo una labor liderada por el autor principal.

Financiación

El trabajo aquí presentado no fue subvencionado por ninguna institución.

Declaración de disponibilidad de datos

Los datos presentados en este estudio pueden ser solicitados al autor de correspondencia.

Conflicto de interés

Los autores declaran que no hay conflicto de interés.

Referencia Bibliográfica

- Agencia EFE. (2020, March 18). Bono compone tema musical en honor a los trabajadores de salud. *El Tiempo*. Retrieved from <https://www.eltiempo.com/cultura/musica-y-libros/bono-compone-tema-musical-en-honor-a-los-trabajadores-de-salud-474284>
- Amat, Y. (2020, March 28). 'Hay que aumentar la capacidad de atención en cuidados intensivos'. *El Tiempo*. Retrieved from <https://www.eltiempo.com/salud/henry-mauricio-gallardo-hay-que-aumentar-la-capacidad-de-atencion-en-cuidados-intensivos-478264>
- Burbano, K. (2020, March 25). Emergencia económica y social de los trabajadores de la salud por el nuevo coronavirus. *El Espectador*. Retrieved from <https://www.elespectador.com/colombia2020/opinion/emergencia-economica-y-social-de-los-trabajadores-de-la-salud-por-el-nuevo-coronavirus-columna-911178/>
- Carvajalino, L. (2020, April 16). Los riesgos que vive el personal de salud frente al COVID-19. *El Espectador*. Retrieved from <https://www.elespectador.com/coronavirus/los-riesgos-que-vive-el-personal-de-salud-frente-al-covid-19-articulo-915028/>
- Colegio Médico Colombiano, & Federación Colombiana de Sindicatos Médicos-FECOLMED. (2020, March 21). Carta abierta recomendaciones laborales por COVID-19 postura de gremio y acciones a tomar. *Colegio Médico Colombiano*, 4. Retrieved from <https://www.facebook.com/ColegioColombianoTerapiaOcupacional/photos/pcb.2012032562274017/2012032192274054>
- Congreso de la República de Colombia. (1993). *Ley 100 de 1993*. Colombia.
- Fernández, C. F., & Suárez, R. (2020a, March 27). La dura realidad de los médicos colombianos frente a la pandemia. *El Tiempo*. Retrieved from <https://www.eltiempo.com/salud/medicos-colombianos-hablan-de-miedos-y-falta-de-proteccion-ante-el-coronavirus-477704>
- Fernández, C., & Suárez, R. (2020b, February 10). Dramática radiografía de los servicios de urgencias en Colombia. *El Tiempo*. Retrieved from <https://www.eltiempo.com/salud/servicio-de-urgencias-en-colombia-informe-de-la-defensoria-del-pueblo-sobre-situacion-del-pais-460304>
- Lu, W., Wang, H., Lin, Y., & Li, L. (2020). Psychological status of medical workforce during the COVID-19 pandemic: A cross-sectional study. *Psychiatry Research*, 288. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.112936>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2020). *Lineamientos de prevención del contagio por COVID-19 y atención en salud para las personas con discapacidad, sus familias, las personas cuidadoras y actores del sector salud*. Teds02. Bogotá. Retrieved from <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/asif13-personas-con-discapacidad.covid-19.pdf>
- Ojeda, D. (2020, March 30). Algunos taxistas están regalando carreras a profesionales de la salud. *El Espectador*. Retrieved from <https://www.elespectador.com/coronavirus/algunos-taxistas-estan-regalando-carreras-profesionales-de-la-salud-articulo-912107>
- Presidencia de la República de Colombia. Ministerio del Trabajo de Colombia. (2020). *Decreto 676 de 2020 por el cual se incorpora una enfermedad directa a la tabla de enfermedades laborales y se dictan otras disposiciones*. Colombia. Retrieved from https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO_676_DEL_19_DE_MAYO_DE_2020.pdf
- Redacción Bogotá. (2020, April 1). Veeduría Distrital pidió

- frenar la discriminación contra profesionales de la salud. *El Espectador*. Retrieved from <https://www.elespectador.com/noticias/bogota/veeduria-distrital-pidio-frenar-la-discriminacion-contra-profesionales-de-la-salud-articulo-912511>
- Redacción *El Tiempo*. (2020, April 18). El emotivo homenaje de la FIFA a los trabajadores de la salud. *El Tiempo*. Retrieved from <https://www.eltiempo.com/deportes/futbol-internacional/fifa-hizo-un-homenaje-en-video-a-los-trabajadores-de-la-salud-486064>
- Redacción Salud. (2020a, April 13). Gobierno obliga a trabajadores de salud a estar disponibles para la emergencia de Covid-19. *El Espectador*. Retrieved from <https://www.elespectador.com/coronavirus/gobierno-obliga-trabajadores-de-salud-estar-disponibles-para-la-emergencia-de-covid-19-articulo-914306>
- Redacción Salud. (2020b, April 29). Ya son 417 los trabajadores de la salud contagiados por COVID-19 en Colombia. *El Espectador*. Retrieved from <https://www.elespectador.com/noticias/salud/ya-son-417-los-trabajadores-de-la-salud-contagiados-por-covid-19-articulo-917115/>
- Redacción Salud. (2020c, May). El 88% de los trabajadores de salud no tienen protección suficiente. *Revista Semana*. Retrieved from <https://www.semana.com/vida-moderna/articulo/el-88--de-trabajadores-de-la-salud-no-tendria-equipos-de-proteccion-completos/669573>
- Redacción Salud. (2020d, May 16). Ya son 760 los trabajadores de la salud contagiados por COVID-19 en Colombia. *El Espectador*. Retrieved from <https://www.elespectador.com/noticias/salud/ya-son-760-los-trabajadores-de-la-salud-contagiados-por-covid-19-en-colombia-articulo-919893/>
- Redacción Salud. (2020e, May 20). Rechazo por despidos masivos a personal médico en hospital de Medellín. *El Espectador*. Retrieved from <https://www.elespectador.com/noticias/salud/rechazo-por-despidos-masivos-personal-medico-en-hospital-de-medellin-articulo-920427/>
- Redacción *Semana*. (2020a, April). Árabes reclutan médicos colombianos. *Revista Semana*. Retrieved from <https://www.semana.com/nacion/articulo/coronavirus-en-colombia-medicos-y-enfermeras-buscan-trabajo-en-emiratos-arabes/664274>
- Redacción *Semana*. (2020b, April). Habló médico amenazado en conjunto residencial en Bogotá. *Revista Semana*. Retrieved from <https://www.semana.com/nacion/articulo/coronavirus-hablo-medico-amenazado-en-conjunto-residencial-en-bogota/665316>
- Redacción *Semana*. (2020c, April). Llamado obligatorio: ¿Por qué está mal tratar a médicos como soldados? *Revista Semana*. Retrieved from <https://www.semana.com/nacion/articulo/coronavirus-en-colombia-condiciones-laborales-de-los-medicos-en-la-pandemia/664346>
- Redacción *Semana*. (2020d, May). Personal de salud en Colombia completa casi mil contagios de coronavirus. *Revista Semana*. Retrieved from <https://www.semana.com/nacion/articulo/coronavirus-en-colombia-personal-de-salud-completa-casi-mil-contagios/674173>
- Redacción Tecnósfera. (2020, April 6). Apple diseña protectores faciales para personal médico. *El Tiempo*. Retrieved from <https://www.eltiempo.com/tecnosfera/novedades-tecnologia/apple-disena-protectores-faciales-para-personal-medico-481718>
- Revista Semana*. (2020, April). El papel de los estudiantes de medicina en la pandemia. *Revista Semana*. Retrieved from <https://www.semana.com/educacion/articulo/el-papel-de-los-estudiantes-de-medicina-en-la-pandemia/662241>
- Unidad de Salud de *El Tiempo*. (2020a, March 17). Gremios de la salud le piden a Duque cuarentena total en Colombia. *El Tiempo*. Retrieved from <https://www.eltiempo.com/salud/medicos-piden-al-presidente-decretar-cuarentena-total-en-colombia-473730>
- Unidad de Salud de *El Tiempo*. (2020b, March 25). Fuerte rechazo de médicos a convalidación exprés de títulos. *El Tiempo*. Retrieved from <https://www.eltiempo.com/salud/medicos-rechazan-propuesta-de-flexibilizar-convalidacion-de-titulos-de-medicina-477108>
- Unidad de Salud de *El Tiempo*. (2020c, March 28). Hospitales del país se alistan para ola de enfermos por covid-19. *El Tiempo*. Retrieved from <https://www.eltiempo.com/salud/como-estan-los-hospitales-en-colombia-para-atender-emergencia-por-coronavirus-478060>
- Unidad de Salud de *El Tiempo*. (2020d, April 14). Defensoría apoya decreto que declara covid-19 como enfermedad laboral. *El Tiempo*. Retrieved

from <https://www.eltiempo.com/salud/defensoria-del-pueblo-apoya-el-que-se-declare-al-coronavirus-como-enfermedad-laboral-484374>

Unidad de Salud de *El Tiempo*. (2020e, April 16). En plena pandemia, médicos denuncian rechazo y maltrato. *El Tiempo*. Retrieved from <https://www.eltiempo.com/salud/en-plena-pandemia-medicos-denuncian-rechazo-y-maltrato-480416>

Unidad de Salud de *El Tiempo*. (2020f, May 5). Personal de salud dice no haber recibido insumos de protección de ARL. *El Tiempo*. Retrieved from <https://www.eltiempo.com/salud/coronavirus-hoy-encuesta-revela-desproteccion-del-personal-de-salud-en-atencion-de-covid-19-491870>

Unidad de Salud de *El Tiempo*. (2020g, May 7). Auxiliar de enfermería de clínica psiquiátrica murió por covid-19. *El Tiempo*. Retrieved from <https://www.eltiempo.com/salud/muere-por-coronavirus-auxiliar-de-enfermeria-en-clinica-la-paz-de-bogota-492870>

Unidad de Salud de *El Tiempo*. (2020h, May 7). La alarmante cifra de trabajadores de la salud con covid-19 en el país. *El Tiempo*. Retrieved from <https://www.eltiempo.com/salud/560-trabajadores-de-la-salud-con-covid-19-en-el-pais-492650>

Unidad de Salud de *El Tiempo*. (2020i, May 8). La crisis de los odontólogos por la pandemia. *El Tiempo*. Retrieved from <https://www.eltiempo.com/salud/la-crisis-de-los-odontologos-por-la-pandemia-493508>

Unidad de Salud *El Tiempo*. (2020, May 2). La encrucijada de los hospitales y clínicas en plena emergencia. *El Tiempo*. Retrieved from <https://www.eltiempo.com/salud/hospitales-y-clinicas-hablan-de-sus-deudas-en-pandemia-de-coronavirus-491122?>

Vecino, A. (2020, April 12). Equipo de protección para el personal de salud debe ser prioridad número uno. *El Espectador*. Retrieved from <https://www.elespectador.com/noticias/salud/equipo-de-proteccion-para-el-personal-de-salud-debe-ser-prioridad-numero-uno-articulo-914191/>