

## El “acompañamiento” como modelo para el impulso y la gestión de la Investigación y la Comunicación en la Agencia Pública Sanitaria Poniente

## The “accompaniment” as a model for the promotion and management of Research and Communication in the Poniente Public Health Agency

Antonio López-Villegas<sup>a</sup>, Irene Villegas-Tripiana<sup>a</sup>, Raúl García-Martín<sup>a</sup>

<sup>a</sup> Unidad de Investigación y Biblioteca, Agencia Pública Sanitaria Poniente, España

### Resumen

La Unidad de Apoyo a la Investigación (UNIP) de la Agencia Pública Sanitaria Poniente (El Ejido – Almería) fue creada en 2006 con el objetivo de potenciar la actividad investigadora a través de la creación de una estructura de apoyo y acompañamiento a los profesionales con interés por investigar en sus 4 centros adscritos de las provincias de Almería y Granada. El acompañamiento dado por la UNIP, desde su creación, ha permitido a los profesionales sanitarios formarse en un importante número de cursos básicos y especializados en el ámbito de la investigación. La UNIP se ha constituido como nexo de unión entre los profesionales sanitarios y las entidades financiadoras de proyectos de investigación. Además, la comunicación se ha convertido en un eje fundamental del reconocimiento de la actividad investigadora, organizando las Jornadas anuales de Investigación Poniente Investiga.

Palabras clave: Acompañamiento; Unidad de Investigación Hospitalaria; comunicación.

### Abstract

The Research Support Unit (UNIP) of the Poniente Public Health Agency (El Ejido - Almería) was created in 2006 with the aim of promoting research activity through the creation of a support and accompaniment structure for professionals with interest in researching in its 4 affiliated centers in the provinces of Almería and Granada. The support given by the UNIP, since its creation, has allowed health professionals to train in a significant number of basic and specialized courses in the field of research. The UNIP has been established as a link between health professionals and the entities that finance research projects. Furthermore, communication has become a fundamental axis for the recognition of research activity, organizing the annual Poniente Investiga Research Conference.

Keywords: Accompaniment; Hospital Research Unit; Communication.

## La UNIP, una historia que nace en 2006

La Unidad de Apoyo a la Investigación (UNIP) de la Agencia Pública Sanitaria Poniente (El Ejido – Almería) fue creada en 2006 con el objetivo de potenciar la actividad investigadora en sus 4 centros adscritos en las provincias de Almería y Granada (Hospital de Poniente y los Hospitales de Alta Resolución del Toyo, Guadix y Loja). La idea inicial fue la creación de una pequeña estructura de apoyo y acompañamiento a profesionales en un entorno docente, asistencial e investigador privilegiado que pudiera aproximar la investigación básica, clínica y de servicios sanitarios y que, además, se pueda traducir en una investigación transnacional de excelencia. Estos objetivos coinciden con los publicados previamente por (Olmedo, Buño, Plá, Lomba, Bardinnet, & Bañares, 2015), dirigida a garantizar su articulación con la misión, posicionamiento estratégico y objetivos de la Agencia Pública Sanitaria Poniente (Peiró & Artells Herrero, 2001).

### *El impulso a la Investigación, primeros frutos*

Durante los 15 años de existencia de la UNIP, se ha puesto en marcha una gran variedad de actividades científicas, docentes y de difusión dirigidas tanto a los profesionales asistenciales como a los no asistenciales. Esta ha sido una de las características novedosas de este modelo de Unidad de Apoyo a la Investigación. Entre las múltiples actividades realizadas, destacan los talleres introductorios sobre búsqueda bibliográfica, estadística básica, cómo escribir un artículo científico, cómo preparar y defender comunicaciones orales y posters, cursos sobre metodología de la investigación, etc.

Por otro lado, más allá de la formación y con el fin de facilitar la investigación y la consecución de fondos tanto públicos como privados, la UNIP ha servido de nexo de unión entre los investigadores de la Agencia Sanitaria Poniente y las diferentes convocatorias de financiación impulsadas por diferentes entidades tanto nacionales como internacionales. Además, en la relación cotidiana con los profesionales, la UNIP ha puesto en marcha una forma de trabajo basada en el “acompañamiento” a los profesionales en todo el proceso investigador, desde el asesoramiento inicial para la redacción de los primeros borradores de protocolo, hasta la publicación de artículos. Se incluyen, entre otras funciones, las de contactar con los investigadores e informarles de las diferentes convocatorias, supervisión de la memoria científica, actualización de los cv de los investigadores, conseguir

las autorizaciones de los Comités provinciales de Ética de Investigación así como como las de los responsables de las unidades implicadas directamente en el estudio y la autorización del centro.

### *La Comunicación como eje fundamental del reconocimiento de la actividad investigadora*

Una de las actividades más importantes y que más visibilidad han proporcionado a la UNIP a lo largo de estos años, ha sido la organización anual de las Jornadas de Investigación Poniente Investiga, acreditadas por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA). A lo largo de las 13 ediciones celebradas, (en 2020 y 2021 se han suspendido por pandemia de la Covid-19), han participado más de 4000 asistentes, se han expuesto más de 2000 posters y han sido presentadas más de 100 comunicaciones orales. Un aspecto a destacar, han sido las conferencias inaugurales, donde expertos invitados del ámbito científico-sanitario pertenecientes al Sistema Sanitario Público de Andalucía han presentado los resultados más sobresalientes de sus estudios. En el programa de cada una de las Jornadas realizadas hasta la fecha, se han incluido alrededor de 30 talleres simultáneos sobre investigación básica. La asistencia ha sido muy diversa, con participantes pertenecientes a diferentes categorías profesionales como facultativos/as de todas las especialidades médicas, enfermería, residentes en formación, fisioterapeutas, auxiliares de enfermería, celadores y personal de gestión. Estas Jornadas han permitido potenciar y, con el tiempo, consolidar una cultura científica importante tanto de los profesionales que forman parte de la Agencia Pública Sanitaria Poniente como del resto de investigadores de las provincias de Almería y Granada.

Si bien el mayor logro conseguido por la UNIP ha sido probablemente la creación de una cultura de trabajo colaborativo en torno a la investigación. También ha cobrado una relevancia fundamental todo lo relativo a los aspectos de difusión y comunicación de la actividad investigadora de los profesionales de estos cuatro hospitales andaluces. Y es que, en parte debido al interés creciente de los investigadores de la Agencia Sanitaria Poniente por difundir sus estudios y la ayuda prestada por la UNIP, en estos últimos años se ha experimentado un crecimiento exponencial en el número de artículos científicos publicados en revistas internacionales indexadas en el Journal Citation Reports, suponiendo así mismo un incremento significativo en el factor de impacto acumulado. Paralelamente, también han sido frecuentes las noticias en medios de comunicación generalistas, tanto

en prensa, como en radio y televisión. Las redes sociales pueden ser una herramienta adecuada para desarrollar procesos de gestión del conocimiento (Ghalavand, Panahi, & Sedghi, 2020), por lo que los resultados de investigación en salud deben ser transmitidos y comunicados a la sociedad (Catalán-Matamoros, 2018). Por todo ello, desde el año 2020, se pone en marcha una estrategia de difusión de los artículos publicados por los profesionales de la Agencia en revistas científicas en el ámbito de la salud indexadas y con factor de impacto a través de la Redes Sociales de la Agencia Sanitaria Poniente. Toda la información referente a la difusión de la investigación de la UNIP se encuentra disponible a través de su sección de Investigación en la Web institucional de la Agencia. (Agencia Sanitaria Poniente, 2021).

### *POSIDONIA, aunando esfuerzos más allá de la frontera del hospital*

En cualquier caso, más allá de la propia actividad desarrollada en la Agencia Pública Poniente, en la primavera de 2017 se puso en marcha un proceso innovador, inexistente en Andalucía hasta ese momento, por el que se constituyó un grupo de trabajo provincial para la integración práctica de todos los recursos. Sobre todo a nivel de técnicos y técnicas de Unidades de Apoyo a la Investigación, como si de una sola Unidad se tratara. Este grupo de trabajo -al que se dio el nombre de POSIDONIA, en un guiño a este tipo de vegetación acuática mediterránea, que es siempre un indicador de fertilidad y salud de los mares- ha mantenido reuniones periódicas y una estructura estable, ha publicado una guía de recursos de investigación en la provincia de Almería y ha sido reconocido Grupo del Sistema Sanitario Público de Andalucía por la Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía. POSIDONIA lo forman en la actualidad la Agencia Pública Sanitaria Poniente, Distrito Sanitario Poniente, Distrito Sanitario de Almería, Hospital Universitario de Torrecárdenas, Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería y la Fundación de Investigación Biosanitaria de Andalucía Oriental Alejandro Otero (FIBAO). El objetivo común es aunar recursos y coordinar para dar asesoramiento, apoyo y seguimiento de la investigación.

**Epílogo: También en Investigación, tan importante como llegar a Ítaca, es el camino y la compañía**

A modo de conclusión, el abordaje del apoyo a los profesionales del sistema sanitario público interesados en desarrollar alguna actividad investigadora, independientemente de su perfil o de la envergadura de

dicha actividad, puede verse beneficiado si se articula en la misma o parecida forma que los procesos asistenciales integrados, o incluso otros procesos de campos diferentes, como la industria o la comunicación. Es decir, si se entiende el proceso investigador como un continuum que nace con una idea, más o menos elaborada, y en el que se irá sumando valor añadido con cada nuevo paso. Y es precisamente en ese recorrido, y en la búsqueda de ese valor añadido, donde la UNIP ha desarrollado su propuesta de “acompañamiento”.

## Referencias bibliográficas

- Agencia Sanitaria Poniente. (29 de noviembre de 2021). *Investigación - Agencia Pública Sanitaria Poniente*. Recuperado el 20 de noviembre de 2021, de <http://ephpo.es/unip.php>
- Catalán-Matamoros, D. (2018). La investigación en comunicación sobre los retos de salud pública. *Revista Española de Comunicación en Salud*, 9(2), 107-108.
- Ghalavand, H., Panahi, S., & Sedghi, S. (2020). Opportunities and challenges of social media for health knowledge management: A narrative review. *Journal of education and health promotion*, 9, 144.
- Olmedo, C., Buño, I., Plá, R., Lomba, I., Bardinnet, T., & Bañares, R. (2015). La gestión de un Instituto de Investigación Sanitaria: hacia la investigación de excelencia a través de la mejora continua. *Gaceta Sanitaria*, 29(6), 458-460.
- Peiró, S., & Artells Herrero, J. (2001). La gestión de la investigación en los centros sanitarios. Una exploración mediante técnica de grupo nominal. *Gaceta Sanitaria*, 15(3), 245-250.