

El papel de la simulación clínica en el desarrollo de las habilidades de comunicación en los profesionales sanitarios

The role of clinical simulation in developing communication skills in health professionals

Editorial

El aprendizaje basado en simulación clínica se considera una metodología educativa eficaz que puede utilizarse para abordar las cuestiones éticas en torno a la práctica en los usuarios de salud y, por tanto, puede proporcionar una manera eficaz de aumentar la seguridad del paciente, disminuir la incidencia de error y mejorar el juicio clínico de estudiantes y profesionales sanitarios (Cook et al., 2013; Lee & Oh, 2015). Los riesgos potenciales para los pacientes asociados con el aprendizaje en entornos reales son cada vez más inaceptables, y la búsqueda de métodos de educación y formación que no expongan a los usuarios de salud a errores evitables de los estudiantes y profesionales sanitarios inexpertos está en continuo desarrollo. En los últimos años, se ha enfatizado que la capacitación basada en simulación clínica, donde el aprendizaje se produce en entornos psicológicamente seguros y controlados, antes de afrontar prácticas o un futuro profesional en entornos clínicos reales, es clave para todos los profesionales de la salud (Cook et al., 2013).

En España, el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad propuso la Orden SSI/81/2017, de 19 de enero, por la que se determinan pautas básicas destinadas a asegurar y proteger el derecho a la intimidad del paciente por los alumnos y residentes en Ciencias de la Salud. Esta orden deja claro que “el centro favorecerá, en la medida de lo posible, que se utilicen pacientes estandarizados/simulados/maniqués u otras técnicas de simulación de situaciones clínicas, a fin de que el personal en formación pueda adquirir competencias clínicas y habilidades técnicas y de trabajo en equipo, con carácter previo al contacto real y necesario con el paciente” (Orden SSI/81/2017, de 19 de enero, por la que se publica el Acuerdo de la Comisión de Recursos Humanos del Sistema Nacional de Salud, por el que se aprueba el protocolo mediante el que se determinan pautas básicas destinadas a asegurar y proteger el derecho a la intimidad del paciente por los alumnos y residentes en Ciencias de la Salud, 2017, p. 81).

El aprendizaje basado en simulación ofrece a los estudiantes y profesionales sanitarios la oportunidad de desarrollar diferentes habilidades. Aunque se ha publicado mucho al respecto, vamos a dividir estas habilidades en

dos tipos: Habilidades no técnicas y habilidades técnicas (Pires et al., 2017). Las habilidades no técnicas son las habilidades cognitivas, sociales y personales que complementan las habilidades técnicas de un profesional sanitario, y que contribuyen a un desempeño de tareas seguro y eficiente (Flin et al., 2013). Son aquellas relacionadas con la comunicación, trabajo en equipo, liderazgo y toma de decisiones, etc. Las habilidades técnicas son aquellas relacionadas con las diferentes técnicas y procedimientos que realizan los profesionales sanitarios en su quehacer diario.

Algunos trabajos apuntan que una proporción significativa de eventos adversos en la atención de la salud son causados por problemas relacionados con la aplicación de las habilidades no técnicas de comunicación y trabajo en equipo (Banerjee et al., 2016; Hobgood et al., 2010).

Una comunicación efectiva es de vital importancia para lograr resultados positivos para los usuarios de salud (Omura et al., 2017; Peng et al., 2019; Sánchez Expósito et al., 2019). La comunicación entre el equipo sanitario afecta a la atención sanitaria en todos los niveles, desde el desempeño profesional de habilidades técnicas o clínicas, hasta la seguridad del paciente (Foronda et al., 2016).

Varios estudios internacionales han mostrado que la formación basada en simulación clínica es eficaz para desarrollar unas adecuadas habilidades de comunicación en los estudiantes y profesionales sanitarios (Leal-Costa & Díaz-Agea, 2019; Lee & Oh, 2015).

Desde hace años, la OMS ha lanzado nueve recomendaciones para la seguridad del paciente, entre las que destaca el entrenamiento en comunicación de los profesionales sanitarios (Organización Mundial de la Salud (OMS), 2007). Los protocolos de comunicación estructurada enseñados mediante simulación clínica, han demostrado sobradamente que aumentan la seguridad del paciente, impidiendo que se pierdan contenidos

Formación basada en simulación clínica: eficaz para desarrollar habilidades adecuadas de comunicación en los estudiantes y profesionales sanitarios

importantes. Su uso es aconsejado de forma sistemática por sociedades científicas de contrastada experiencia como la European Resuscitation Council (ERC), que aconseja el uso del protocolo SBAR (situation, background, assessment, recommendations) (Soar et al., 2021). La herramienta fue diseñada para una comunicación clara entre diferentes profesionales y se ha utilizado con mayor eficacia sobre usuarios que se están deteriorando clínicamente.

En resumen, una adecuada comunicación es imperativa para garantizar que tanto los miembros del equipo de salud, como los usuarios de salud se relacionen y promuevan un entorno seguro. Existen muchas barreras para la comunicación efectiva, en parte debido a la naturaleza compleja de la comunicación humana y a las particularidades de la atención sanitaria. Por tanto, es muy importante la formación de todos los miembros del equipo de salud, a través del aprendizaje

Existen muchas barreras para la comunicación efectiva, en parte debido a la naturaleza compleja de la comunicación humana y a las particularidades de la atención sanitaria

basado en simulación y mediante la implementación de herramientas de comunicación estructurada, que permitan lograr una comunicación eficaz, disminuir el número de errores humanos, y, por ende, aumentar la seguridad del paciente.

Referencias

- Banerjee, A., Slagle, J. M., Mercaldo, N. D., Booker, R., Miller, A., France, D. J., Rawn, L., & Weinger, M. B. (2016). A simulation-based curriculum to introduce key teamwork principles to entering medical students. *BMC Medical Education*, 16(1), 295. <https://doi.org/10.1186/s12909-016-0808-9>
- Cook, D. A., Hamstra, S. J., Brydges, R., Zendejas, B., Szostek, J. H., Wang, A. T., Erwin, P. J., & Hatala, R. (2013). Comparative effectiveness of instructional design features in simulation-based education: Systematic review and meta-analysis. *Medical Teacher*, 35(1), e867-898. <https://doi.org/10.3109/142159X.2012.714886>
- De Meester, K., Verspuy, M., Monsieurs, K. G., & Van Bogaert, P. (2013). SBAR improves nurse-physician communication and reduces unexpected death: A pre and post intervention study. *Resuscitation*, 84(9), 1192-1196. [wwwhttps://doi.org/10.1016/j.resuscitation.2013.03.016](https://doi.org/10.1016/j.resuscitation.2013.03.016)
- Flin, R., O'Connor, P., & Crichton, M. (2013). *Safety at the Sharp End: A Guide to Non-Technical Skills*. CRC Press.
- Foronda, C., MacWilliams, B., & McArthur, E. (2016). Interprofessional communication in healthcare: An integrative review. *Nurse Education in Practice*, 19, 36-40. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2016.04.005>
- Hobgood, C., Sherwood, G., Frush, K., Hollar, D., Maynard, L., Foster, B., ... Interprofessional Patient Safety Education Collaborative. (2010). Teamwork training with nursing and medical students: Does the method matter? Results of an interinstitutional, interdisciplinary collaboration. *Quality & Safety in Health Care*, 19(6), e25. <https://doi.org/10.1136/qshc.2008.031732>
- Kostoff, M., Burkhardt, C., Winter, A., & Shrader, S. (2016). An Interprofessional Simulation Using the SBAR Communication Tool. *American Journal of Pharmaceutical Education*, 80(9), 157. <https://doi.org/10.5688/ajpe809157>
- Leal-Costa, C., & Díaz-Agea, J. L. (2019). La simulación clínica para mejorar las habilidades de comunicación en los futuros profesionales de la salud del siglo XXI. En D. Catalán, C. Peñafiel, & J.L.Terrón (org). ¿Por qué la comunicación en salud es importante? Avances e investigación (pp. 141-158). Pamplona, España: Editorial Thompson Reuters.
- Lee, J., & Oh, P.-J. (2015). Effects of the Use of High-Fidelity Human Simulation in Nursing Education: A Meta-Analysis. *The Journal of Nursing Education*, 54(9), 501-507. <https://doi.org/10.3928/01484834-20150814-04>
- Orden SSI/81/2017, de 19 de enero, por la que se publica el Acuerdo de la Comisión de Recursos Humanos del Sistema Nacional de Salud, por el que se aprueba el protocolo mediante el que se determinan pautas básicas destinadas a asegurar y proteger el derecho a la intimidad del paciente por los alumnos y residentes en Ciencias de la Salud, Pub. L. No. Orden SSI/81/2017, BOE-A-2017-1200 8277 (2017). <https://www.boe.es/eli/es/o/2017/01/19/ssi81>
- Müller, M., Jürgens, J., Redaelli, M., Klingberg, K., Hautz, W. E., & Stock, S. (2018). Impact of the communication and patient hand-off tool SBAR on patient safety:

- A systematic review. *BMJ Open*, 8(8), e022202. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2018-022202>
- Omura, M., Maguire, J., Levett-Jones, T., & Stone, T. E. (2017). The effectiveness of assertiveness communication training programs for healthcare professionals and students: A systematic review. *International Journal of Nursing Studies*, 76, 120-128. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2017.09.001>
- Organización Mundial de la Salud. (2007). «Nueve soluciones para la seguridad del paciente» a fin de salvar vidas y evitar daños. WHO. <https://www.who.int/mediacentre/news/releases/2007/pr22/es/>
- Peng, Y., Anton, N. E., Cha, J., Mizota, T., Hennings, J. M., Stambro, R., ... Yu, D. (2019). Objective Measures of Communication Behavior Predict Clinical Performance. *Journal of Surgical Education*, 76(5), 1337-1347. <https://doi.org/10.1016/j.jsurg.2019.03.017>
- Pires, S., Monteiro, S., Pereira, A., Chaló, D., Melo, E., & Rodrigues, A. (2017). Non-technical skills assessment for prelicensure nursing students: An integrative review. *Nurse Education Today*, 58, 19-24. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2017.07.015>
- Sánchez Expósito, J., Jiménez-Rodríguez, D., Díaz Agea, J. L., Carrillo Izquierdo, M. D., & Leal Costa, C. (2019). Impact of Socio-Emotional Skills On The Performance of Clinical Nursing Practices. *International Journal of Nursing Education Scholarship*, 16(1). <https://doi.org/10.1515/ijnes-2019-0064>
- Soar, J., Böttiger, B. W., Carli, P., Couper, K., Deakin, C. D., Djärv, T., Lott, C., Olasveengen, T., Paal, P., Pellis, T., Perkins, G. D., Sandroni, C., & Nolan, J. P. (2021). European Resuscitation Council Guidelines 2021: Adult advanced life support. *Resuscitation*, 161, 115-151. <https://doi.org/10.1016/j.resuscitation.2021.02.010>

César Leal-Costa

Facultad de Enfermería, Universidad de Murcia, Campus de Ciencias de la Salud, El Palmar, Murcia, España

 cleal@um.es