Sr. Editor de la revista RECS:

Le adjuntamos el manuscrito titulado “**Campaña de sensibilización ciudadana en Seguridad del Paciente: un modelo de** **Plan de Comunicación”**, del que somos autores Emilio Rodríguez Bilbao y Rosa Mª Añel Rodríguez, ambos profesionales sanitarios de Osakidetza / Servicio Vasco de Salud, País Vasco, España.

Presentamos un **plan de comunicación** para campañas de sensibilización y educación dirigidas a la ciudadanía. Se trata de una campaña de comunicación realizada en condiciones reales durante el año 2018. Detallamos el plan **aplicado a un área específica de conocimiento** relacionada con la seguridad del paciente y la activación del paciente para que participe en su seguridad.

Aportamos un **modelo** extrapolable a diferentes contextos, en los que desde una institución, organismo o empresa, se necesite informar y formar a la población general o a determinados target, con el propósito de sensibilizar sobre un área de conocimiento. La aplicación del modelo en los diferentes ámbitos -sanitario, educativo, municipal, tercer sector social, etc- aprovecha las fortalezas de cada uno de ellos, y esta sinergia potencia y mejora los resultados. En este sentido, un beneficio -y no menor- observado en nuestro caso es que una vez conseguida esta primera colaboración, las siguientes vienen dadas.

Los objetivos de nuestro plan de comunicación han sido:

* hacer llegar la información de forma eficiente, transversal e integral a la población diana, de forma simultánea, adaptando los mensajes a las especificidades de cada target
* alinear estratégicamente a agentes de diferentes sectores para intensificar la trasmisión de los mensajes de la campaña
* desarrollar acciones de comunicación efectiva aprovechando las fortalezas de los diferentes agentes que han intervenido en el despliegue de la campaña.

Aplicando el conocimiento adquirido, proponemos sistematizar el modelo. Es un procedimiento de comunicación efectiva para el desarrollo de diferentes tipos de campaña informativa, útil para diferentes agentes y en distintos ámbitos.

Queremos hacer constar que:

1º. Todos los autores de esta investigación han participado en el diseño, ejecución y análisis de los resultados.

2º. Todos los autores han leído y aprobado la versión del manuscrito que le enviamos.

3º. Todos los autores han leído y aceptan las Instrucciones a Autores de la revista que figuran en la revista.

4º. El contenido del manuscrito es original y no está sometido a evaluación por ninguna otra revista científica. Del mismo modo, su contenido no está sujeto a derechos de copia por ninguna publicación, ni publicado anteriormente.

5º. Los autores no tienen ningún conflicto de intereses que declarar relacionado con el manuscrito.

6º. En caso de que el estudio lo requiriese, los comités de ética de las instituciones participantes han autorizado el procedimiento seguido en este estudio y todos los sujetos participantes fueron informados para obtener su consentimiento.

7º. La investigación se ha realizado en [lugar o centro donde se ha realizado]

8º. En caso de ser aceptado el manuscrito, transferimos todos los derechos de reproducción a RECS, quedando en los autores la responsabilidad sobre los contenidos y opiniones vertidos en el manuscrito.

Le agradecemos que considere la evaluación del manuscrito y quedamos a su disposición para cualquier comentario o duda.

Atentamente,

[los autores]