**Tabla 1**. Líneas de acción

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Línea de acción** | **Objetivos específicos** | **Mensajes** |
|  | | |
| **Identificación inequívoca**  Lema: “Me identifico y compruebo que me identifican de forma inequívoca” | 1. Implicar al paciente en el proceso de identificación | “Identifícate siempre con tu DNI y tu TIS cuando acudas a un centro sanitario” |
| 1. Enseñar al paciente a verificar sus datos en los informes y documentos | “Comprueba que los documentos que te entregan son los tuyos: nombre, dos apellidos y fecha de nacimiento” |
| 1. Activar al paciente para verificar sus datos en la pulsera | “Verifica que los datos que figuran en la pulsera identificativa son los tuyos: nombre, dos apellidos y fecha de nacimiento” |
|  | | |
| **Conocimiento medicación**  Lema: “Conozco mi medicación y sé cómo debo tomarla” | 1. Evitar errores en la toma de la medicación | “Conoce tu tratamiento. Asegúrate de que estás tomando la medicación indicada y sigue las instrucciones respecto a dosis y duración” |
| 1. Promover el uso de la Hoja de Tratamiento Activo | “Ten siempre a mano tu Hoja de Tratamiento Activo y solicita una nueva cada vez que te modifiquen la medicación” |
| 1. Facilitar recursos para resolver dudas | “No te quedes con dudas relativas a la medicación. Pregunta en tu centro de salud, en tu farmacia o en el teléfono del consejo sanitario 900 20 30 50” |
|  | | |
| **Higiene manos**  Lema: “Sé cómo y cuándo debo lavarme las manos” | 1. Promover la HM para evitar infecciones | “Lávate las manos. Evitarás infecciones” |
| 1. Enseñar cómo: técnica | “Lávate las manos en un momento mediante estos sencillos pasos” |
| 1. Indicar cuándo: momentos | “Debes saber cuándo es más necesario lavarse las manos” |