

## Transformando la atención sanitaria: Descubriendo los avances en Telesalud desde el Congreso Mundial, Torre del Mar 2022

### Changing Healthcare: Discovering Advances in Telehealth from the World Congress, Torre del Mar 2022

Artículo especial

Miguel Muñoz-Cruzado y Barba<sup>a</sup>

<sup>a</sup> Asociación Española de Comunicación Sanitaria, Universidad de Málaga, España

#### Resumen

El I Congreso Mundial de Telesalud se celebró en Torre del Mar (Málaga) en 2022. Fue organizado por la Asociación Española de Comunicación Sanitaria y reunió a participantes de 43 países. El congreso incluyó mesas redondas sobre temas como Tele-Farmacia, Ciberseguridad en Salud, Tele-Enfermería, Tele-Fisioterapia, Tele-Terapia Ocupacional y Tele-Psicología. Las conclusiones de cada mesa destacaron aspectos clave. En Tele-Farmacia, se señaló la necesidad de mejorar el uso de la red farmacéutica y la implantación de la E-receta. En Tele-Terapia Ocupacional, se resaltó la importancia de las TIC para acercarse a las necesidades de salud de las personas y promover el empoderamiento y la capacitación. En Tele-Medicina, se enfatizó que la atención debe ser humana, y se abordaron los riesgos y beneficios de las nuevas tecnologías. En Tele-Enfermería, se mencionó la utilidad de las TIC como herramienta complementaria, pero se advirtió sobre la brecha digital y la protección de datos. En Tele-Fisioterapia, se destacó el beneficio de las TIC en la evaluación y tratamiento de pacientes. En Tele-Psicología, se debatió sobre las ventajas y desventajas de la atención psicológica remota. En general, el congreso resaltó el potencial de las nuevas tecnologías en el ámbito de la salud, pero también señaló desafíos y áreas de mejora.

Palabra clave: telesalud; telemedicina; eSalud; inteligencia artificial; congreso.

#### Abstract

The 1st World Telehealth Congress took place in Torre del Mar (Malaga) in 2022. It was organised by the Spanish Association of Health Communication and brought together participants from 43 countries. The congress included round tables on topics such as Tele-Pharmacy, Cybersecurity in Health, Tele-Nursing, Tele-Physiotherapy, Tele-Occupational Therapy and Tele-Psychology. The conclusions highlighted key aspects. In Tele-Pharmacy, the need to improve the use of the pharmaceutical network and the implementation of the E-prescription was pointed out. In Tele-Occupational Therapy, the importance of ICTs to get closer to people's health needs and to promote empowerment and training was highlighted. In Tele-Medicine, it was emphasised that care must be human, and the risks and benefits of new technologies were addressed. In Tele-Nursing, the usefulness of ICTs as a complementary tool was mentioned, but the digital divide and data protection were cautioned against. In Tele-Physiotherapy, the benefit of ICTs in patient assessment and treatment was highlighted. In Tele-Psychology, the advantages and disadvantages of remote psychological care were discussed. Overall, the congress highlighted the potential of new technologies in healthcare, but also pointed out challenges and areas for improvement.

Keywords: telehealth; telemedicine; eHealth; artificial intelligence; congress.

**D**urante los días 20 y 21 de octubre de 2022, organizado por la Asociación Española de Comunicación Sanitaria AECS) y desde la preciosa localidad de Torre del Mar (Málaga), se celebró el I Congreso Mundial de Telesalud "Torre del Mar 2022".

La atractiva propuesta de este congreso, constituida por la celebración de interesantísimas mesas redondas de Tele-Farmacia, y Ciberseguridad en Salud Telemedicina, Tele-Enfermería, Tele-Fisioterapia, Tele-Terapia Ocupacional, Tele-Psicología, junto a la dedicada a beneficios y perjuicios de los Medios de Comunicación en la salud, tuvo la esperada respuesta en los participantes de 43 países que en ciertos momentos llegaron a superar los 1.200 conectados a la plataforma que emitía en *streaming* las citadas actividades.

Las conclusiones a que se llegó tras la finalización de cada mesa fueron:

### 1. Mesa redonda de Tele-Farmacia y Ciberseguridad en Salud:

- La oficina de farmacia es un agente de salud a nivel comunitario que puede ser potenciado por las nuevas tecnologías si su desarrollo se adapta a las necesidades de pacientes y profesionales.
- La red farmacéutica española está infrautilizada y no tiene visos de que su uso esté encaminado hacia la búsqueda de la excelencia en calidad asistencial.
- En España, la implantación de la E-receta tiene un desarrollo lento y desigual, lo que supone una interoperabilidad muy limitada, debido, sobre todo, a las diversas estrategias establecidas en las distintas Comunidades Autónomas, acompañadas de diferentes formas de facilitar las prestaciones farmacéuticas a los usuarios.
- La E-receta resuelve algunos problemas de seguridad en el uso de la medicación, pero genera otros derivados, principalmente, de la dificultad de los cauces de comunicación entre personal de farmacia y los usuarios con los facultativos.
- Los problemas relacionados con la medicación son la primera causa de eventos de seguridad del paciente.
- Los farmacéuticos deberían poder acceder a la zona de la historia clínica relativa a las alergias medicamentosas, con el fin de colaborar en posibles problemas de la medicación.
- El uso de las nuevas tecnologías puede potenciar el papel del farmacéutico comunitario como agente de salud, si se establecen unas claras reglas de diseño y coordinación entre los diferentes niveles de atención y sistemas sanitarios.

### 2. Mesa redonda de Tele-Terapia Ocupacional

Para la Terapia Ocupacional (TO), las TIC y las nuevas tecnologías son una herramienta más que permite acercarse a las necesidades de salud, bienestar y participación de la persona, su familia y sus comunidades. Las mismas se han convertido en una forma de potenciar posibilidades en personas de todas las edades en los servicios públicos y privados desde TO. Desde la TO, la Telesalud tiene diferentes enfoques que permiten una integralidad en su uso como:

- Su mirada centrada en la persona y la familia como principales actores en los procesos de atención desde la Terapia Ocupacional.
- La co-construcción del diseño de tecnología y uso de la misma junto con la persona y su familia.
- Enfoque de derechos, en donde comprendemos que las Competencias Digitales de la persona, deben visualizarse como una actividad más de la vida diaria que también requiere de empoderamiento, capacitación y entrenamiento.
- Enfoque ecológico, para la utilización de TIC en los entornos naturales de participación de las personas.
- En Iberoamérica, los Terapeutas Ocupacionales han incursionado en proyectos dirigidos a la persona a lo largo del curso de la vida.
- Conclusiones:
  - El uso de las TIC y Nuevas Tecnologías se habituaron debido a la pandemia Covid19, y sus beneficios han llegado para quedarse.
  - Se han disminuido los prejuicios del uso de la TIC, tanto por parte de los profesionales como de los usuarios de servicios y sus familias.
  - Uno de los mayores retos de la sociedad actual en el mundo entero es garantizar el acceso a las TIC y Nuevas Tecnologías como un derecho humano que permite la construcción de bienestar y sociedades más inclusivas, especialmente de las personas o colectivos más vulnerables.
  - Una de las ventajas de su uso es la reducción del tiempo de espera de la consulta, permitiendo ampliar la comprensión del individuo en su espacio natural de participación.
  - El uso de ambientes de realidad virtual inmersiva permite brindar espacios seguros a las personas, que por medio

**El I Congreso Mundial de Telesalud contó con participantes de 43 países**

de técnicas de simulación pueden ser parte de procesos de evaluación clínica o estrategias de intervención.

- En este momento se están desarrollando investigaciones lideradas por Dulce Romero y Begoña Polonio en España para la validez del uso de TIC en trastornos de la salud específicos, como Trastornos de Déficit de Atención con Hiperactividad, Deterioro Cognitivo, Fractura de Cadera y Daño Cerebral.

- En Argentina y Costa Rica, Juan José Aranda y Alexis Cruz, están liderando proyectos para la validación de TIC en entornos de rehabilitación funcional y de rehabilitación cognitiva en personas con síndromes demenciales.

- Las nuevas tecnologías y TIC son una herramienta más, que permite al profesional TO continuar brindando ocupacionales significativas y con propósito

a las personas con las que trabajamos, que requieren de una responsabilidad ética de generar prácticas basadas en evidencia; así como el reto de incorporar estos saberes y prácticas a las competencias del ejercicio diario profesional para seguir potenciado posibilidades.

**En el entorno  
de la salud,  
nada sustituye  
a la presencia  
humana**

### 3. Mesa redonda de Tele-Medicina

- En el entorno de la salud, nada sustituye a la presencia humana.

- La atención debe ser humana, tanto presencial como no presencial, no al uso de la máquina robotizada

- El uso de las TIC dificulta la comunicación interpersonal médico-paciente, tanto en la evaluación médica como en la monitorización y autocuidados del paciente.

- La teleasistencia es útil, pero no para todo.

- Las nuevas tecnologías introducen nuevos riesgos para la seguridad del paciente, debido, sobre todo, a la inequidad que generan como consecuencia de la brecha digital y a la dificultad de acceso, potenciando con ello la ley de cuidados inversos.

- Se debe adoptar el modelo híbrido, pues no todo precisa de presencialidad, y adaptado a las características de cada paciente.

- Las TIC suponen riesgo de seguridad para el paciente.

- Estudios realizados con organizaciones de pacientes, demuestran que el 54% de los pacientes crónicos encuestados están descontentos con la teleasistencia, el 100% de los pacientes encuestados demandan la

consulta presencial para una primera visita y el 78% la piden para ser informados de diagnósticos.

- La mayor aceptación de la teleasistencia se relaciona con trámites administrativos.

- Es necesaria la adaptación de la telemedicina a las personas, no las personas a la telemedicina; o sea, es deseable una telemedicina a medida del paciente.

- El uso de las nuevas tecnologías aplicado a trámites administrativos es, en muchos casos, más una barrera que una ayuda; especialmente en personas mayores y enfermos crónicos.

- El 90% de los pacientes crónicos están atendidos por sus familiares; realidad ésta que no ha mejorado con la teleasistencia.

- La teleasistencia debe ser utilizada como herramienta de apoyo y complementaria a la atención presencial, pero nunca debe prevalecer sobre ésta.

### 4. Mesa redonda de Los Medios de Comunicación en la Salud

- Los periodistas necesitan una mejor interacción con los profesionales sanitarios para ser más certeros a la hora de abordar temas de salud.

- Los medios de comunicación tienen la responsabilidad social de informar a la ciudadanía, al margen de intereses políticos y empresariales.

- Los medios de comunicación deben informar con veracidad y claridad a la ciudadanía sobre temas relacionados con la salud, y especialmente en el momento actual, del área de las nuevas tecnologías.

- El periodista debería poder informar libremente, sin sometimiento a directrices, presiones e intereses políticos y económicos.

### 5. Mesa redonda de Tele-Enfermería

- El uso de las NN.TT. y las TIC constituyen una herramienta complementaria para la salud que, en la actualidad se ha hecho indispensable para un buen seguimiento.

- Son instrumentos que, bien utilizados, son humanizantes de la atención a la salud, especialmente en pacientes crónicos.

- La monitorización a través de las TIC, colabora a los autocuidados.

- Las TIC no deben ser utilizadas como única herramienta en la exploración del paciente, pues ni permite la palpación ni conocer adecuadamente su entorno.

- Su implementación en la práctica clínica encuentra un gran problema debido a la brecha digital.

- La protección de datos supone un elemento muy a tener en cuenta en el uso de las TIC en enfermería, por lo que debe ser la Administración quien garantice la seguridad en la comunicación con el paciente.
- En el ámbito de la salud, Internet está plagada de bulos que producen efectos muy nocivos a los pacientes y a la población general. Las enfermeras tienen verdaderas dificultades para convencer a los pacientes y usuarios que no todo lo que ven en Internet es correcto para su caso particular.
- El uso de las TIC:
  - produce evidentes beneficios, pero nunca deberá sustituir a la atención personalizada.
  - hace disminuir la atención en urgencias de enfermos crónicos y previenen su empeoramiento.
  - aumenta la calidad de vida y la percepción de seguridad del paciente.
- Dentro de las TIC, existen herramientas gratuitas que las enfermeras pueden utilizar para la Educación para la Salud de los pacientes.
- Se hace imprescindible la capacitación de profesionales enfermeras y pacientes-usuarios en el uso de las TIC. Las enfermeras deben ser proactivas en el uso de las TIC disponibles para cuidados.
- El panorama de futuro de las TIC para la salud es tan enorme que existe el riesgo de no estar preparados para asumir su uso, razón por la que suponemos que surgirán nuevas profesiones no necesariamente sanitarias en la atención a la salud humana.

### 6. Mesa redonda de Tele-Fisioterapia

El uso de las NN. TT. y las TIC en Fisioterapia:

- supone un enorme beneficio si se emplea en el paciente adecuado.
- es de suma utilidad en la evaluación y tratamiento de pacientes.
- el principal problema con el que se encuentra es la brecha digital.
- se debe evitar la complejidad, ya que puede dejar atrás a algunos pacientes.
- empodera al paciente, al tiempo que decae el ego del profesional.
- es un instrumento hacia la equidad.
- optimiza la relación coste-efectividad

### 7. Mesa redonda de Tele-Psicología

En este panel se realizó una discusión sobre el concepto de la Tele-Psicología y sus implicaciones, incluyendo sus bondades y limitantes.

En primer lugar, la Tele-Psicología engloba los esfuerzos remotos para aplicar técnicas de evaluación e intervención psicológica. Se hizo evidente que el abordaje psicológico remoto no es una novedad; por ejemplo, las líneas telefónicas disponibles para atender riesgo suicida, el acompañamiento telefónico en abordajes terapéuticos, entre otros. Sin embargo, en el pasado reciente, se admite que este abordaje ganó auge a partir del confinamiento por la pandemia de COVID-19. A esta coyuntura se le agrega la disponibilidad generalizada de recursos virtuales que facilitan la interacción entre psicólogos y usuarios.

Entre las ventajas de la Tele-Psicología, los panelistas identificaron que:

- es una opción efectiva.
- reduce costos, tanto para el psicólogo como para el usuario.
- es posible llegar a un público más amplio,
- algunos usuarios pueden sentirse más cómodos siendo atendidos de manera virtual.
- existe un mejor cuidado de la confidencialidad del usuario.

No obstante, también se admiten desventajas, entre las cuales se discutieron:

- menor posibilidad de percibir el lenguaje no-verbal del usuario.
- potenciales dificultades para evaluar y atender a poblaciones infantiles y sin acceso a la tecnología.
- potenciales dificultades para contactar a pacientes en casos de emergencia -p. ej. crisis con intentos suicidas-.
- muchos psicólogos han ejercido Tele-Psicología de manera empírica, a falta de capacitación formal en el tema.
- en muchos países hace falta un marco normativo para ejercer la Tele-Psicología.
- dificultades logísticas relativas a la calidad de la conectividad digital.

Se concluye que la Tele-Psicología es un abordaje útil, pero con limitaciones importantes que deben ser consideradas. A pesar de eso, la sociedad evoluciona de la mano con los avances tecnológicos que surgen; la psicología debe ajustarse a las nuevas demandas del mundo cambiante.

**El uso de las TIC produce beneficios, pero nunca deberá sustituir a la atención personalizada**

Como presidente del Comité Organizador, agradecemos a todos los participantes en cualquiera de sus formas (coordinadores de mesas, ponentes, comunicantes, asistentes presenciales e internautas conectados a las distintas emisiones), así como a Diverxia Consulting, empresa responsable de la difusión y soporte técnico del congreso y a la Tenencia de Alcaldía de Torre del Mar, del Excmo. Ayuntamiento de Vélez-Málaga, pues sin su imprescindible apoyo no hubiera sido posible la celebración de tan importante acontecimiento. Y hacemos especial mención y agradecimiento al Dr. D, Jesús Sánchez Martos, Catedrático de Educación para la salud de la Universidad Complutense, por su magnífica conferencia de clausura titulada “Aciertos y errores de la Comunicación durante la pandemia COVID 19 en España”.

Con la clausura de este congreso, se ha iniciado el proceso organizativo de su segunda edición que, con el nombre de **II Congreso Mundial de Telesalud “Torre del Mar, 2024”**, tendrá lugar entre los días 19, 20 y 21 de octubre de 2024 desde Torre del Mar (Málaga), España.