

# ¿QUIÉN CUIDA EN ESPAÑA?

## WHO PROVIDES CARE IN SPAIN?

**Karina A. Huertas Arauco\***

**RESUMEN:** Este comunicado fue presentado como parte del seminario "Hacia un modelo de cuidados y apoyos comunitarios: una perspectiva feminista". En él se aborda la precariedad y las dificultades que enfrentan las personas cuidadoras en España, tanto profesionales como no profesionales. Destaca que la mayoría son mujeres, muchas migrantes, quienes experimentan condiciones laborales desfavorables y carecen de apoyo adecuado, afectando su salud mental y situación económica. La exposición refuerza la necesidad urgente de mejorar estas condiciones laborales para revalorizar el sector, atraer a más personas y promover la igualdad de género, enfatizando el considerable impacto económico del trabajo de cuidados no remunerado.

**ABSTRACT:** *This statement was presented as part of the seminar 'Towards a Model of Community Care and Support: A Feminist Perspective.' It addresses the precariousness and challenges faced by caregivers in Spain, both professional and non-professional. It highlights that the majority are women, many of them migrants, who experience unfavorable working conditions and lack adequate support, impacting their mental health and economic situation. The presentation reinforces the urgent need to improve these working conditions to revalue the sector, attract more people, and promote gender equality, emphasizing the significant economic impact of unpaid care work.*

**PALABRAS CLAVES:** personas cuidadoras, precariedad laboral, mujeres migrantes, cuidados comunitarios, igualdad de género.

**KEYWORDS:** *caregivers, precarious employment, migrant women, community care, gender equality.*

**Fecha de recepción: 02/5/2024**

**Fecha de aceptación: 10/06/2024**

doi: <http://dx.doi.org/10.20318/universitas.2024.8684>

---

\* Abogada y Arteterapeuta. Pontificia Universidad Católica del Perú (Perú). Universidad Pablo de Olavide (España). Universidad Carlos III de Madrid (España). E-mail: [khuertas@pa.uc3m.es](mailto:khuertas@pa.uc3m.es)

## 1.- INTRODUCCIÓN

En las sociedades contemporáneas, el cuidado de las personas mayores se ha convertido en un tema de creciente relevancia debido al envejecimiento demográfico y a los cambios en las estructuras familiares. En España, este fenómeno plantea desafíos significativos para el sistema de bienestar y la organización de los cuidados.

Este artículo explora quiénes son las principales personas involucradas en la provisión de cuidados a las personas mayores en España, destacando la predominancia de las mujeres, tanto en el ámbito profesional como en el no profesional, y la creciente participación de mujeres cuidadoras migrantes.

Además, se analiza cómo las condiciones laborales y la falta de reconocimiento afectan a estas mujeres cuidadoras, y se propone la necesidad de un cambio estructural que garantice una atención de calidad y condiciones laborales justas.

A través de este análisis, se busca arrojar luz sobre las dinámicas actuales del cuidado en España y ofrecer recomendaciones para mejorar el sistema de atención y cuidados de las personas mayores.

## 2.- EL PANORAMA DEL CUIDADO DE PERSONAS MAYORES EN ESPAÑA: PERSONAS INVOLUCRADAS, DESAFÍOS Y PROPUESTAS

Podemos dividir a las personas cuidadoras en profesionales y no profesionales. Las personas cuidadoras profesionales enfrentan condiciones laborales desfavorables, como salarios bajos, formación insuficiente y empleo inestable. Por otro lado, las personas cuidadoras no profesionales, que incluyen a familiares y empleadas del hogar, a menudo no reciben remuneración ni apoyo social adecuado, lo que conlleva problemas de salud mental, aislamiento y pobreza. En España el sistema de cuidados se sostiene en gran medida gracias a las mujeres, muchas de ellas son migrantes, formando lo que María Ángeles Durán ha denominado "*e/cuidatoriado*", que es una nueva clase social dedicada a la asistencia<sup>1</sup>.

El desequilibrio en los servicios sociosanitarios afecta desproporcionadamente a las mujeres, quienes asumen la mayor parte de las responsabilidades de cuidado no profesional o complementario. Esto limita sus oportunidades laborales y económicas, forzándolas a menudo a tomar licencias familiares prolongadas, reducir sus horas de trabajo o abandonar el mercado laboral, lo que resulta en menores perspectivas profesionales y salarios y pensiones más bajas en comparación con los hombres. Además, las mujeres suelen vivir más tiempo que los hombres, pero con peor salud, lo que incrementa su necesidad de recibir cuidados prolongados e intensos, agravando su situación económica debido a la desigualdad salarial y las disparidades en las pensiones.

---

<sup>1</sup> *El derecho a los cuidados de las personas mayores*, Fundación Helpage International España, 2021, [www.helpage.es/wp-content/uploads/2021/09/Informe\\_El-derecho-a-los-cuidados-de-las-personas-mayores\\_HelpAge-Espana-2021.pdf](http://www.helpage.es/wp-content/uploads/2021/09/Informe_El-derecho-a-los-cuidados-de-las-personas-mayores_HelpAge-Espana-2021.pdf)

El 90% del personal sanitario está compuesto por mujeres, muchas de las cuales trabajan en condiciones precarias y con bajos salarios. El trabajo de cuidadora suele estar infravalorado, con oportunidades limitadas de progreso profesional y formación inadecuada. La alta prevalencia del trabajo a tiempo parcial en este sector implica bajos ingresos mensuales para muchas trabajadoras. Por ejemplo, las cuidadoras a domicilio y las empleadas del hogar, a menudo enfrentan condiciones laborales abusivas<sup>2</sup>.

En Europa, el 80% de los cuidados de larga duración son proporcionados por cuidadoras no profesionales, sin condiciones de trabajo justas y frecuentemente sin remuneración ni apoyo social adecuado<sup>3</sup>. Esta situación está asociada a la falta de derechos laborales, como bajas por enfermedad y vacaciones anuales, y conduce a un aumento en las tasas de pobreza y exclusión social, así como a un deterioro en la salud física y mental y el bienestar de estas cuidadoras. Se estima que la contribución de las mujeres en trabajo de cuidados no remunerado añadiría 11 billones de dólares<sup>4</sup> a la economía mundial anualmente, lo que equivale al 9% del PIB mundial<sup>5</sup>.

Carmen Gregorio<sup>6</sup> señala que los cuidados están intrínsecamente relacionados con las migraciones transnacionales y con mujeres históricamente olvidadas en trabajos precarizados. La Comisión Europea, en su Estrategia Europea de Cuidados, destaca la necesidad de considerar la movilidad de las profesionales de atención sanitaria y la migración laboral desde países no pertenecientes a la UE, así como el reconocimiento de las cualificaciones. También señala que la Estrategia no tiene suficientemente en cuenta a las numerosas trabajadoras indocumentadas que ya prestan cuidados en Europa<sup>7</sup>.

En España, la correlación entre la estructura social del cuidado y la inmigración es notable. El modelo de migración se ha construido para satisfacer las nuevas demandas de cuidados, promoviendo la "regularización" de las personas involucradas en estas actividades, especialmente de nacionalidades latinoamericanas. Las mujeres cuidadoras extranjeras están en situación de vulnerabilidad debido a su menor

---

<sup>2</sup> Estrategia europea de cuidados, Comisión Europea, 2022, <https://eurlex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52022DC0440>

<sup>3</sup> Informal care in Europe: Exploring formalisation, availability and quality" (Los cuidados no profesionales en Europa: Formalización, disponibilidad y calidad), Comisión Europea, 2018, <https://data.europa.eu/doi/10.2767/78836>

<sup>4</sup> *Care at Work Investing in Care Leave and Services for a More Gender Equal World of Work*, International Labour Organization, 2022, [https://webapps.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms\\_838653.pdf](https://webapps.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_838653.pdf)

<sup>5</sup> *COVID-19 y la economía de los cuidados: Acciones inmediatas y transformación estructural para una recuperación con perspectiva de género*, ONU Mujeres, 2020, [www.unwomen.org/sites/default/files/Headquarters/Attachments/Sections/Library/Publications/2020/Policy-brief-COVID-19-and-the-care-economy-es.pdf](http://www.unwomen.org/sites/default/files/Headquarters/Attachments/Sections/Library/Publications/2020/Policy-brief-COVID-19-and-the-care-economy-es.pdf)

<sup>6</sup> Carmen Gregorio, "¿Por qué hablar de cuidados cuando hablamos de migraciones transnacionales?", 2017, 22(2), *Quaderns-e*, 51-55,

<sup>7</sup> *Estrategia europea de cuidados*, Comisión Europea, 2022, <https://eurlex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52022DC0440>

capacidad de negociación, menores redes de apoyo y conocimientos específicos del contexto sociolaboral<sup>8</sup>.

El empleo doméstico, mantiene la labor de cuidado en el hogar y en manos de las mujeres, perpetuando la feminización de este. Estas son tareas que las poblaciones nativas rechazan debido a la naturaleza extenuante del trabajo y el foco principal está en la contratación de cuidadoras migrantes para el cuidado de personas mayores en domicilios privados<sup>9</sup>.

Los cuidados, aunque poco rentables, son una actividad necesaria, creando así la existencia inevitable de un grupo dedicado a proveerlos. Dentro de las cuidadoras profesionales, las condiciones laborales también son adversas: bajas retribuciones económicas, ratios profesionales escasas, formación insuficiente, contrataciones no estables y jornadas parciales, entre otras dificultades. Es urgente mejorar estas condiciones y cambiar la percepción del sector para entender mejor la relación entre la calidad de la atención, las condiciones laborales de los profesionales y los entornos organizacionales<sup>10</sup>.

En resumen, en España, quienes cuidan son mayoritariamente mujeres, muchas de ellas migrantes, en una situación de vulnerabilidad y precariedad económica. Es crucial que el sector asistencial garantice buenas condiciones laborales para promover la resiliencia del sector, hacerlo atractivo y fomentar la igualdad de género.

### 3. CONCLUSIONES

El análisis del cuidado de las personas mayores en España revela una serie de desafíos y oportunidades que deben ser abordados para mejorar la calidad de vida de este grupo poblacional y de quienes les cuidan. En primer lugar, se observa un predominio de la cultura institucional en el modelo de cuidados, que prioriza las necesidades de la organización sobre las de las personas mayores, limitando su autonomía y dignidad. Este modelo ha demostrado ser ineficaz y necesita una transformación hacia un enfoque centrado en la persona.

La feminización y precariedad del trabajo de cuidados es otro aspecto crítico. Las mujeres, tanto profesionales como no profesionales, son las principales proveedoras de cuidados, y este trabajo está marcado por la precariedad laboral, bajos salarios y falta de reconocimiento social. Además, la participación de cuidadoras migrantes es significativa, pero a

---

<sup>8</sup> Magdalena Díaz Gorfinkiel y Raquel Martínez-Buján, "Mujeres migrantes y trabajos de cuidados: Transformaciones del sector doméstico en España", 2018, *Panorama Social*, 115.

<sup>9</sup> Magdalena Díaz Gorfinkiel y Raquel Martínez-Buján, "Mujeres migrantes y trabajos de cuidados: Transformaciones del sector doméstico en España", 2018, *Panorama Social*, 110.

<sup>10</sup> Mayte Sancho Castiello y Teresa Martínez Rodríguez, *Revisión internacional de modelos de atención residencial para personas mayores. Parte II. Análisis de tendencias internacionales en centros residenciales y otros alojamientos*, 2020, [www.matiainstituto.net/es/publicaciones/revision-internacional-de-modelos-de-atencion-residencial-para-personas-mayores-parte](http://www.matiainstituto.net/es/publicaciones/revision-internacional-de-modelos-de-atencion-residencial-para-personas-mayores-parte)

menudo enfrentan condiciones laborales vulnerables y falta de apoyo social.

Es urgente transitar hacia un modelo de cuidados centrado en la persona, que respete los derechos humanos y promueva la autonomía y el bienestar de las personas mayores. La formación y capacitación de los equipos profesionales de los cuidados es esencial para garantizar una atención de calidad y adaptada a las necesidades individuales de las personas mayores. Además, es fundamental reconocer y valorar el trabajo de cuidados, tanto remunerado como no remunerado, y promover políticas que mejoren las condiciones laborales y sociales de las cuidadoras.

La promoción de la igualdad de género es también crucial, fomentando la participación de los hombres en el trabajo de cuidados y abordando los estereotipos de género que limitan su incorporación a este sector. Asimismo, es necesario ampliar y mejorar los servicios de apoyo comunitario y domiciliario, facilitando que las personas mayores puedan vivir de manera independiente y segura en sus hogares.

Finalmente, es esencial establecer mecanismos de apoyo y protección para las cuidadoras migrantes, garantizando sus derechos laborales y sociales, y desarrollar programas de apoyo emocional y psicológico para las personas cuidadoras, tanto profesionales como no profesionales, para prevenir el estrés y el burnout. La adaptación de infraestructuras existentes al modelo de atención centrada en la persona también es una prioridad para crear entornos más acogedores y significativos.

#### **4.- BIBLIOGRAFÍA**

- Comisión Europea, Estrategia europea de cuidados, 2020, <https://eurlex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52022DC0440>
- Comisión Europea, "Informal care in Europe: Exploring formalisation, availability and quality" (Los cuidados no profesionales en Europa: Formalización, disponibilidad y calidad), 2018, <https://data.europa.eu/doi/10.2767/78836>
- Díaz Gorfinkiel, Magdalena y Raquel Martínez-Buján, "Mujeres migrantes y trabajos de cuidados: Transformaciones del sector doméstico en España", Panorama Social, 2018.
- Fundación Helpage International España, El derecho a los cuidados de las personas mayores, 2021, [www.helpage.es/wp-content/uploads/2021/09/Informe\\_El-derecho-a-los-cuidados-de-las-personas-mayores\\_HelpAge-Espana-2021.pdf](http://www.helpage.es/wp-content/uploads/2021/09/Informe_El-derecho-a-los-cuidados-de-las-personas-mayores_HelpAge-Espana-2021.pdf)
- Gregorio Carmen, "¿Por qué hablar de cuidados cuando hablamos de migraciones transnacionales?", 22(2), Quaderns-e, 2017.
- International Labour Organization, Care at Work Investing in Care Leave and Services for a More Gender Equal World of Work, 2022, [https://webapps.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms\\_838653.pdf](https://webapps.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_838653.pdf)

ONU Mujeres, COVID-19 y la economía de los cuidados: Acciones inmediatas y transformación estructural para una recuperación con perspectiva de género, 2020,

[www.unwomen.org/sites/default/files/Headquarters/Attachments/Sections/Library/Publications/2020/Policy-brief-COVID-19-and-the-care-economy-es.pdf](http://www.unwomen.org/sites/default/files/Headquarters/Attachments/Sections/Library/Publications/2020/Policy-brief-COVID-19-and-the-care-economy-es.pdf)

Sancho Castiello, Mayte y Teresa Martínez Rodríguez, Revisión internacional de modelos de atención residencial para personas mayores. Parte II. Análisis de tendencias internacionales en centros residenciales y otros alojamientos, 2020,

[www.matiainstituto.net/es/publicaciones/revision-internacional-de-modelos-de-atencion-residencial-para-personas-mayores-parte](http://www.matiainstituto.net/es/publicaciones/revision-internacional-de-modelos-de-atencion-residencial-para-personas-mayores-parte)